



Greater Miramichi  
Service Commission

Commission de services  
du Grand Miramichi

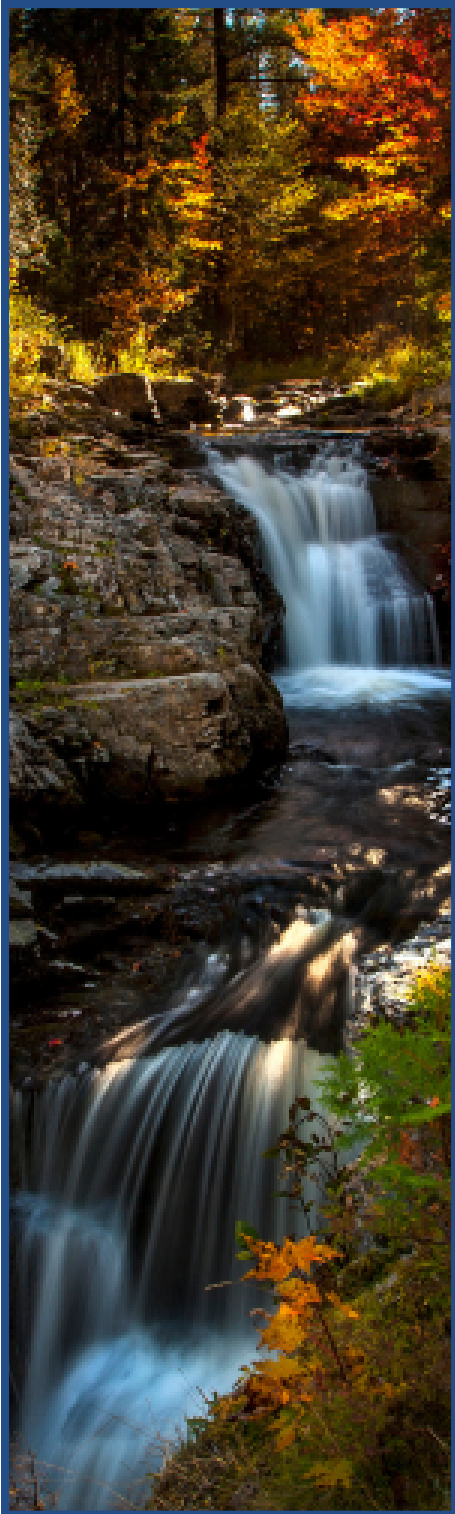
# Rapport annuel

## 2024





# Table des matières



1 - Introduction	3
2 - Message du président	3
3 - Rapport de la cheffe de la direction	4
4 - Mandat et histoire de la Commission	5
5 - Profil régional	5
6 - Objectifs stratégiques sur cinq ans	6
7 - Gouvernance et administration	6
8 - Services d'aménagement communautaire	7
9 - Infrastructures sportives, récréatives et culturelles	13
10 - Logement collaboratif	14
11 - Aménagement communautaire	16
12 - Transport régional	18
13 - Comité de sécurité publique	20
14 - Département du développement économique (Growing Greater Miramichi)	23
15 - Promotion du tourisme	35
16 - EcoDiversión	36

## 1 - INTRODUCTION

Le rapport annuel 2024 de la Commission des services régionaux du Grand Miramichi (CSRGM) vise à mettre en évidence les réalisations de l'organisme au cours de l'année écoulée. Il inclut des informations financières détaillées pour l'année 2024. Pour ceux qui souhaitent le consulter, une version numérique est accessible sur le site web de la CSRGM.

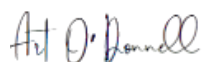
\*Note de traduction : le présent document emploie le masculin générique pour faciliter la lecture

## RECONNAISSANCE DES TERRITOIRES TRADITIONNELS

Nous sommes conscients que la région du Grand Miramichi se trouve sur les terres non cédées et non abandonnées du peuple Mi'gmaq. Nous reconnaissons leur lien profond à ces terres et nous nous engageons à établir des relations qui favorisent le respect, la réconciliation et la collaboration.

## 2 - MESSAGE DU PRÉSIDENT

Je me sens extrêmement honorée de partager le message du président au nom de mes chers collègues de la Commission de services régionaux du Grand Miramichi (CSRGM). En effet, en 2024, la CSRGM fait preuve des transformations et des accroissements importants. La Commission a bien tracé son chemin lors des changements mis en place à la suite d'une réforme municipale en se redirigeant vers l'amélioration et l'expansion des services aux résidents de la région du Grand Miramichi. En 2024, elle a connu une évolution majeure dans sa structure de direction lorsque son directeur général, M. Wilson Bell, a pris sa retraite. M. Bell a contribué de manière significative à la CSRGM. Il était notamment très apprécié pour ses conseils avisés en matière de planification. Nous souhaitons à M. Bell une retraite heureuse. En attendant, nous avons eu le plaisir d'accueillir notre nouvelle directrice, Mme Roberta McIntyre. Au cours de ces cinq premiers mois, Mme McIntyre a fait preuve d'une voix remarquable au sein de notre organisme et des autres CSR de la province. Elle compte plus de 37 ans d'expérience dans les domaines du gouvernement provincial et des ressources humaines. Sous la direction de Mme McIntyre, la CSRGM a atteint de nouveaux sommets, créant sa propre Organisation régionale de marketing de destinations (ORMD) sous la direction de Mme Carrie Price. Cette entité revêt une grande importance pour la mise en valeur de notre territoire, et elle a connu une progression significative au cours d'une période relativement courte. En avançant vers l'année 2025, nous nous attendons à affronter plusieurs obstacles, mais aussi à saisir de nombreuses opportunités prometteuses. J'ai hâte de travailler en collaboration avec mes collègues, Mme McIntyre, les dirigeants et le personnel, dans une atmosphère empreinte d'enthousiasme, au cours des prochains mois. Nous sommes ravis de voir le nouveau gouvernement provincial arriver et nous avons hâte de travailler avec lui pour favoriser la croissance et la collaboration dans la région du Grand Miramichi.



Président



### 3 - RAPPORT DE LA CHEFFE DE LA DIRECTION (CDIR)

C'est avec un grand enthousiasme que je donne ma première adresse en tant que cheffe de la direction (CDir) de la Commission de services régionaux du Grand Miramichi. Bien qu'on ne m'ait pas lancé la balle avant novembre 2024, seulement six semaines avant la fin de l'année, je suis déjà impressionnée par la qualité du travail de notre personnel. J'ai vécu un début éclair, mais il m'a donnée une sincère appréciation pour la dévotion qu'à nos membres du personnel et du conseil, ainsi que nos partenaires communautaires envers notre organisme. Depuis sa création en 2013, la Commission n'a cessé de se développer pour répondre aux besoins spécifiques de la région. En 2020, la Commission a été chargée de gérer le logement. En 2023, son mandat a été élargi lors de la réforme de la gouvernance, ce qui a entraîné l'adoption de nombreuses nouvelles responsabilités par la CSRGM. Ces responsabilités incluent le développement économique, la promotion du tourisme, l'urbanisme, les transports et la mise en place d'un comité de sécurité publique. En plus de ses nouvelles responsabilités, la Commission s'engage activement dans la coordination et la fourniture de services qui contribuent à la croissance et à la résilience à long terme de la région. Au cours de la dernière année, alors que la CSRGM planifiait son avenir, elle a continué d'assurer ses services essentiels actuels, soit la gestion des matières résiduelles, l'aménagement du territoire, le développement économique, l'aménagement urbain et la collaboration régionale. J'ai été frappée, depuis mon arrivée, par le haut niveau d'engagement, de professionnalisme et de soin dont font preuve tous les membres du personnel. Leurs actions ont jeté des bases solides en vue de futures occasions. Bien que j'attende l'avenir avec impatience, je mettrai de l'avant les partenariats à long terme, l'amélioration des services ainsi que des initiatives stratégiques qui favoriseront la pérennité et la prospérité de la région du Grand Miramichi. Je tiens sincèrement à remercier le comité, le personnel et la communauté pour l'accueil chaleureux qu'ils m'ont réservé, en plus de continuer à me soutenir. J'ai hâte de travailler avec vous dans l'avenir afin d'édifier sur ce que nous avons déjà bâti, mais aussi d'avancer sur les priorités de la Commission.

*Roberta McIntyre*

CDir



## 4 - MANDAT ET HISTOIRE DE LA COMMISSION

En 2008, le Gouvernement du Nouveau-Brunswick a adopté la Loi sur les municipalités, qui a établi les bases pour la création des commissions de services régionaux (CSR). Par la suite, en 2009, la Commission de services régionaux du Grand Miramichi (CSRGM), également connue sous le nom de Commission de services du Grand Miramichi, a été créée en tant qu'une des douze commissions régionales. En 2020, le gouvernement provincial a apporté des modifications à la loi pour élargir les responsabilités des CSR. L'avenir de la CSRGM est axé sur la collaboration, l'innovation et la durabilité, et vise à relever les défis régionaux. En s'adaptant aux besoins en constante évolution, la CSRGM contribue à assurer un développement résilient et inclusif dans l'ensemble du Nouveau-Brunswick.

## 5 - PROFIL RÉGIONAL

La CSRGM est établie dans la vaste région du nord-est du Nouveau-Brunswick. Sa zone de prestation de services s'étend sur la ville de Miramichi, le district rural du Grand Miramichi, la communauté rurale de Upper Miramichi, ainsi que les villages de Doaktown, Miramichi River Valley et Alnick. Cependant, trois communautés autochtones situées dans cette même région ne font pas partie de son champ d'action : Esgenoôpetitj, Natoageneg et Metepenagiag. Ensemble, ces communautés forment une région dynamique, interconnectée, visant des développements durables, économiques et le bien-être de ses membres. La région, qui occupe 17 % de la superficie du Nouveau-Brunswick (12 473 km<sup>2</sup>) et compte 37 130 personnes, se caractérise par ses ressources naturelles, ses industries locales prospères et ses réseaux intercommunautaires; elle offre un mélange de milieux urbains et ruraux qui en font l'endroit idéal pour favoriser la collaboration, l'innovation et les services adaptés aux besoins de sa population.



## 6 - OBJECTIFS STRATÉGIQUES SUR CINQ ANS

En 2023, la CSRGM a publié son plan stratégique sur cinq ans, qui vise à rassembler les communautés et à établir des priorités unifiées en faveur d'un développement durable et inclusif. Le plan inclut des avis d'intervenants, des études complètes et des évaluations régionales qui analysent les services, les structures et les ressources actuels. Il aborde aussi les services intégrés et volontaires afin d'améliorer la prestation de services, de renforcer la collaboration à l'échelle de la région et de la guider vers un avenir uni et résilient.

## 7 - GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION

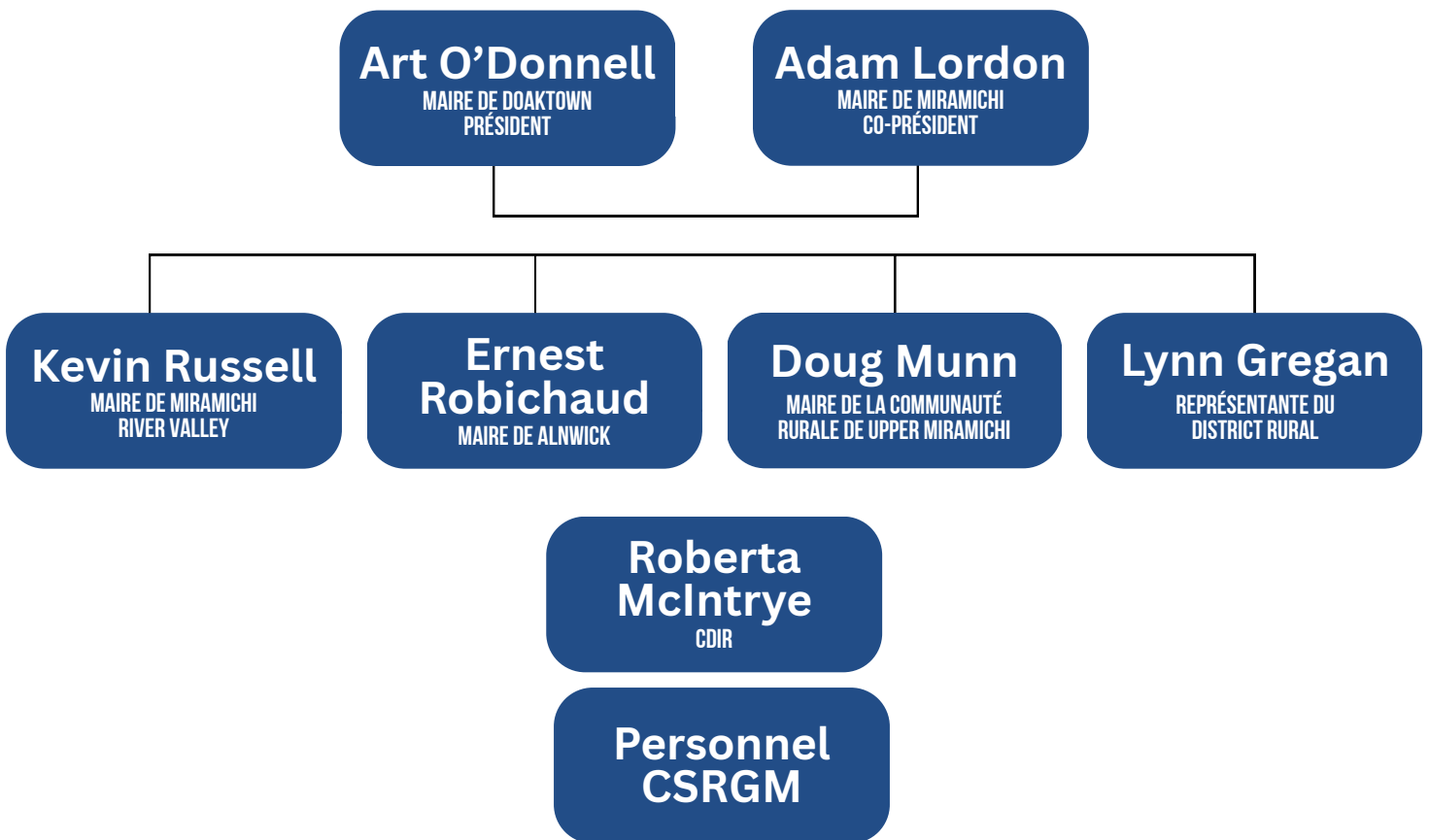
### Organisation interne, sous-comités et rassemblements

La CSRGM est composée de deux entités distinctes qui collaborent étroitement pour garantir son bon fonctionnement. Il s'agit du conseil d'administration (Figure 1.2), qui se concentre sur la gouvernance, l'orientation stratégique et la supervision afin de définir la mission et les objectifs à long terme, et du personnel (Figure 1), qui s'occupe des tâches quotidiennes, de la mise en œuvre des programmes et de la prestation des services nécessaires pour atteindre ces mêmes objectifs. Les deux entités sont cruciales pour assurer l'efficacité, l'intégrité et la réussite de la CSRGM.

**Tableau 1 - PARTICIPATION DES ADMINISTRATEURS ET RAPPORT DES DÉPENSES**

	Rétribution	Frais de déplacement
Art O'Donnell	4 900,00 \$	2 919,61 \$
Adam Lordon	2 700,00 \$	131,04 \$
Kevin Russell	4 450,00 \$	968,38 \$
Ernest Robichaud	1 700,00 \$	788,94 \$
Douglas Munn	200,00 \$	116,76 \$
Lynn Gregan	2 250,00 \$	993,62 \$
Geral Ross	100,00 \$	31,01 \$
<b>TOTAL</b>	<b>16 300,00 \$</b>	<b>5 949,36 \$</b>

Figure 1



## 8 - SERVICES D'AMÉNAGEMENT COMMUNAUTAIRE

### Aperçu

L'année 2024 marque non seulement la douzième année d'existence de la structure CSR, mais aussi l'année où le développement régional du Grand Miramichi a connu sa plus forte croissance depuis la création de la Commission. C'est une année définie par la croissance et la transformation au sein de la région et du département des services de développement (Development Services Department). La Commission poursuit son rôle de fournisseur de services en matière de construction et d'aménagement du territoire pour les communautés de Miramichi, Doaktown, Alnwick, Miramichi River Valley et le district rural du Grand Miramichi. La communauté rurale de Upper Miramichi, qui s'est abstenue du programme de la Commission en 2021, assure quant à elle ses propres services en matière de construction et d'aménagement du territoire. Doaktown, qui avait aussi choisi de s'abstenir, s'est réengagé dans le programme en 2024; les services fournis par la CSR ont repris en mai, et la Commission se dit heureuse de pouvoir à nouveau offrir ses services à cette communauté. La porte reste ouverte à une collaboration avec la communauté de Upper Miramichi.

## 8 - SERVICES D'AMÉNAGEMENT COMMUNAUTAIRE (SUITE)

### Budget et finances

En 2024, le budget global des services de développement s'élevait à 891 892 \$, soit 16,8 % des dépenses opérationnelles de la Commission. Parmi les sources de financement externes, on compte des contributions de la Société de développement régional, des fonds excédentaires et des réductions de TVH, pour un montant total de 42 832 \$. Les autres besoins en financement ont été comblés par les contributions des communautés membres, calculées en fonction de leur part proportionnelle dans l'assiette fiscale régionale. Ainsi, la ville de Miramichi a versé 528 281 \$, la communauté rurale de Miramichi River Valley a versé 163 052 \$, Alnwick a versé 57 119 \$ et le district rural du Grand Miramichi a versé 100 608 \$. Les communautés membres peuvent aussi réduire leur contribution en utilisant une partie des revenus générés par la vente des permis de construire. Lorsque Doaktown a rejoint les services en mai 2024, le budget a été ajusté en conséquence. Cette information est incluse dans les états financiers audités présentés avec ce rapport.

### Personnel et transitions de rôle de meneur

En 2024, le département a connu plusieurs changements de personnel. Nahyssa Rose Rabé Harou a quitté son poste d'urbaniste en juin, tandis qu'Alex Hanes a rejoint l'équipe en novembre en tant qu'urbaniste. De plus, Sharon Williston, une administratrice chevronnée de la Commission pour les équipes des services généraux et du développement, ainsi que secrétaire du conseil d'administration et du comité de révision et d'adaptation de l'urbanisme (PRAC), a pris sa retraite. Après une décennie de service auprès de la Commission, Sharon a pris sa retraite à la fin de l'année 2024. Son départ a été l'occasion de se remémorer son travail et de le célébrer. Pour garantir la continuité des opérations et favoriser le développement de la région, la Commission a créé un nouveau poste de coordinateur/coordinatrice des approbations, qui a été pourvu par Samantha Larochelle en avril. Ce rôle a été créé pour faciliter l'autorisation des projets de développement et pour alléger la charge administrative précédemment gérée par le responsable du département. Cela devrait permettre un fonctionnement interne plus efficace et réactif. L'année dernière, nous avons vécu une transition majeure avec le départ à la retraite de Wilson Bell, directeur général et responsable de la planification, au sein de la Commission, en novembre 2024. Après 28 ans de bons et loyaux services, Wilson a pris sa retraite avec la fierté de voir que la Commission améliorait la qualité, l'accessibilité et la gamme des services offerts à ses membres. Il a exprimé sa profonde gratitude au conseil d'administration, à la direction, au personnel et aux partenaires externes pour leur appui et leur engagement continu. Il a remercié le conseil d'administration, la direction, le personnel et les partenaires externes pour leur appui et leur collaboration. En octobre, Justin Forbes a été nommé directeur de la planification, après avoir été directeur du logement collaboratif.



## **8 - SERVICES D'AMÉNAGEMENT COMMUNAUTAIRE (SUITE)**

### **Analyse des opérations**

En étroite collaboration avec le conseil d'administration, le directeur de l'urbanisme sortant a amorcé une analyse fonctionnelle du département des services de développement. L'objectif de cette analyse est d'évaluer et d'optimiser l'efficacité, l'efficience et la conformité juridique de ce département. Les travaux sur l'analyse ont débuté en septembre 2024, suite à la soumission d'une demande de propositions et à l'approbation d'un cadre de référence. Stantec Consulting Ltd. dirigera l'étude, qui devrait être terminée en mai 2025. Le nouveau directeur de la planification supervisera le projet en interne et en assurera la gestion de la mise en œuvre. La commission s'est penchée sur sa contribution stratégique au développement du zonage agricole et de la planification de l'utilisation des terres rurales. En 2024, elle a mandaté une étude pour évaluer la possibilité de mettre en œuvre une réglementation axée sur la productivité dans les communautés rurales et le district rural. Stantec Consulting Ltd. a été mandaté pour mener cette étude, qui comprenait une analyse juridique, une étude des meilleures pratiques et une consultation auprès des parties prenantes clés. Cette étude a conclu que le zonage axé sur la performance n'était pas approprié pour les municipalités rurales canadiennes. L'absence de précédent et les preuves limitées de son efficacité dans les contextes ruraux ont rendu difficile la justification d'approches de zonage plus traditionnelles. Par conséquent, la Commission a abandonné la mise en œuvre du zonage axé sur le rendement. Cependant, elle a alloué 80 000 \$ dans le budget de 2025 pour appuyer le développement continu des plans ruraux. De plus, elle est résolue à produire des documents de planification de grande qualité qui répondent aux besoins des communautés qu'elle dessert.

### **Perfectionnement de la main-d'œuvre**

La formation continue et le perfectionnement professionnel sont restés une priorité durant toute l'année. Le personnel des Services d'aménagement a participé à une série de séances en ligne et en personne offertes par l'Institut des urbanistes de l'Atlantique, l'Association des urbanistes du Nouveau-Brunswick, l'Association des officiers de la construction du Nouveau-Brunswick et l'Association des agents d'aménagement de la province. Ces occasions ont permis aux membres du personnel de se familiariser avec les lois sur l'urbanisme, les meilleures pratiques en matière de délivrance de permis, ainsi qu'avec les innovations en matière de prestation de services à l'échelle provinciale et régionale.

### **Dossiers de gestion et autres requêtes**

Les dossiers administratifs et les demandes sont essentiels au développement et au respect de la Loi sur l'urbanisme. En 2024, le ministère en a traité 253, notamment des confirmations de zonage, des lettres de conformité, des examens de plans d'implantation, des dossiers d'exécution, des approbations d'accès et des approbations de descriptions d'actes à des fins d'enregistrement. Parmi ce total, 123 dossiers émanaient de la ville de Miramichi, 80 des communautés rurales et 50 du district rural.

## Activité liée aux permis de construction

En 2024, la Commission a délivré 337 permis de construire pour une valeur globale de 136 848 009,00 \$. Cela équivaut à 31 permis dans la municipalité rurale d'Alnwick, 43 dans le district rural du Grand Miramichi, 190 dans la ville de Miramichi, 63 dans la municipalité rurale de Miramichi River Valley et 11 dans la localité de Doaktown.

Voir Tableau 2

Valeur du travail	Alnwick	DR du Grand Miramichi	Ville de Miramichi	Miramichi River Valley	Village de Doaktown	Total
janvier	0 \$	244 900 \$	2 549 459 \$	43 000 \$	N/A	2 837 359 \$
février	3 500 \$	4 000 \$	1 083 621 \$	179 600 \$	N/A	1 302 211 \$
mars	357 361 \$	185 800 \$	957 762 \$	0 \$	N/A	1 500 923 \$
avril	99 204 \$	68 400 \$	3 999 564 \$	482 040 \$	N/A	4 649 244 \$
mai	77 148 \$	252 000 \$	1 402 758 \$	869 078 \$	N/A	2 600 984 \$
juin	590 195 \$	429 680 \$	4 491 387 \$	500 187 \$	235 211 \$	6 246 660 \$
juillet	524 100 \$	251 620 \$	14 464 255 \$	1 993 920 \$	26 400 \$	17 200 295 \$
août	138 360 \$	1 013 952 \$	77 983 734 \$	466 080 \$	70 000 \$	79 627 126 \$
septembre	215 690 \$	299 815 \$	5 930 190 \$	1 901 200 \$	1 \$	8 346 896 \$
octobre	1 499 840 \$	203 360 \$	6 370 834 \$	679 050 \$	96 712 \$	8 779 796 \$
novembre	40 800 \$	60 000 \$	1 682 405 \$	431 025 \$	40 000 \$	2 254 230 \$
décembre	30 000 \$	255 240 \$	915 520 \$	22 400 \$	279 095 \$	1 502 255 \$
TOTAL	3 537 734 \$	2 268 787 \$	121 786 489 \$	7 587 580 \$	747 419 \$	136 848 009 \$

En 2024, 117 permis ont été délivrés pour des bâtiments résidentiels, ce qui représente un total de 452 nouvelles unités d'habitation. Cela comprend 90 nouveaux logements individuels, ainsi que 362) logements situés dans des immeubles résidentiels à deux, trois, quatre ou plusieurs logements. Ce nombre correspond à 11 logements dans la localité rurale d'Alnwick, 20 dans la région rurale du Grand Miramichi, 392 dans la ville de Miramichi, 27 dans la communauté rurale de Miramichi River Valley et deux (2) dans le village de Doaktown.

## Demandes d'aménagement et modifications de zonage

Tout au long de l'année, le service de planification a étudié neuf demandes de modification de plans municipaux et de règlements de zonage, ainsi qu'une modification initiée par la ville de Miramichi. Ces modifications concernent une variété de projets immobiliers, tels que les logements intermédiaires, la reconversion commerciale et l'élargissement des options résidentielles. Parmi les demandes les plus notables, on peut citer une proposition d'immeuble de huit logements au 362, rue King George, à Miramichi; une proposition de quarante maisons en rangée, près du chemin Percy-Kelly, à Miramichi; la construction d'un maximum de trente logements répartis dans trois édifices sur deux propriétés, à Miramichi, par Logement NB; un immeuble de seize logements sur l'avenue Creaghan, à Miramichi; une proposition de concessionnaire automobile situé à Miramichi; un projet de construction d'un immeuble de bureaux à Miramichi; un projet de construction d'un immeuble de bureaux à Miramichi; un projet de concessionnaire automobile situé au 1265 de l'autoroute King George, à Miramichi; des maisons en rangée proposées dans la vallée de la rivière Miramichi (chemin Howard, Blackville); un projet d'entrepôt commercial au 349 de l'autoroute King George, à Miramichi; et un refuge d'urgence pour adultes et un centre d'hébergement à long terme au 273 de l'autoroute King George, à Miramichi. La ville de Miramichi a également entamé un processus de modification du zonage et du plan pour plusieurs propriétés répertoriées dans un inventaire de « banque de terrains », afin d'optimiser l'ensemble résidentiel sur certains lots lui appartenant.

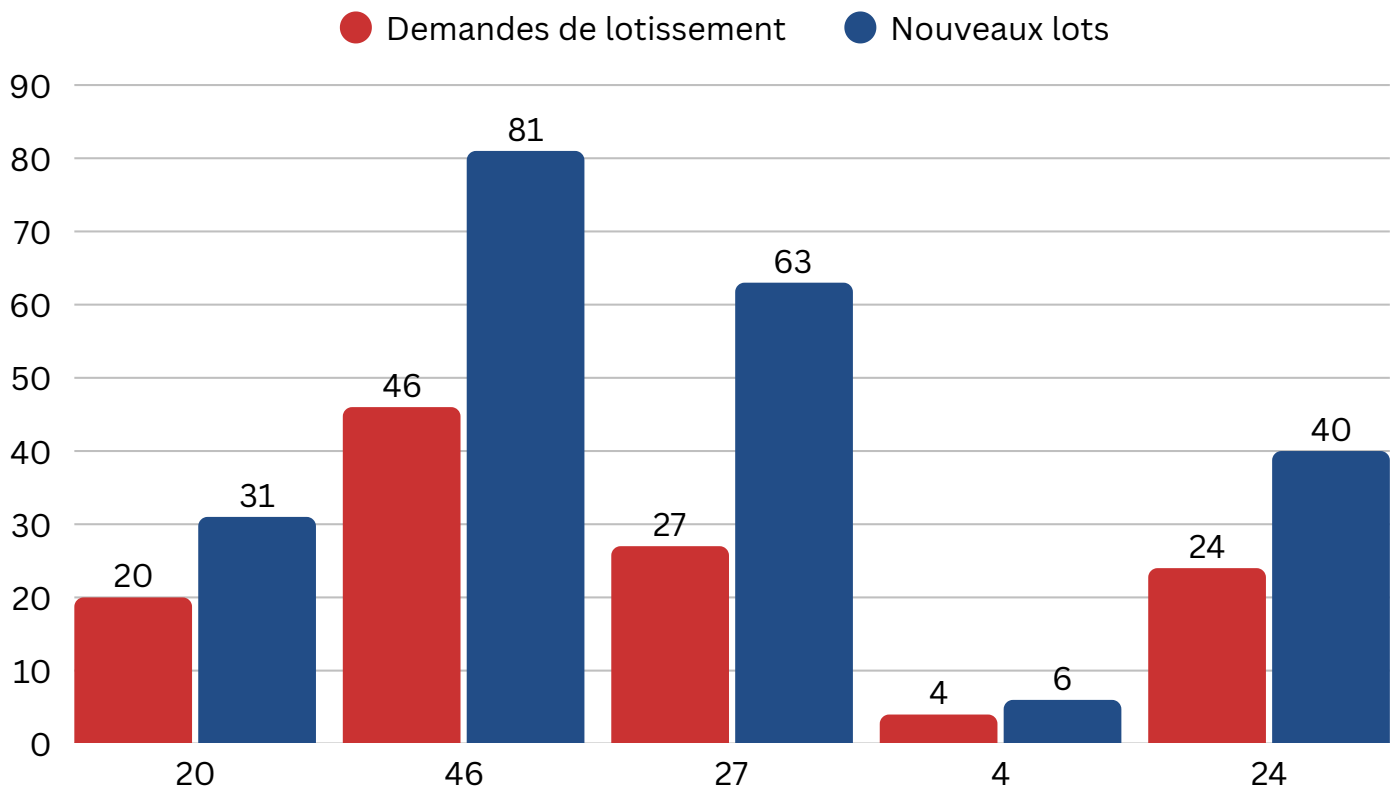


Tableau 3

## Comité de révision et d'adaptation en matière d'urbanisme (Planning Review and Adjustment Committee—PRAC)

En 2024, le PRAC régional s'est réuni à dix reprises et a étudié un total de 29 demandes. Parmi celles-ci, on compte huit demandes de dérogation ou d'autorisation d'utilisation, neuf demandes de modification de règlements municipaux (dont trois contenaient également des éléments sur les dérogations ou l'utilisation) et douze demandes de lotissement ou d'accès privé. Le PRAC est composé de sept personnes qui habitent dans les communautés et districts ruraux desservis par la Commission. Les membres du PRAC sont nommés par le Conseil d'administration. Le comité fonctionne conformément à un règlement formel et bénéficie de l'appui du personnel des services de développement, qui fournit des analyses techniques et des suggestions pour chaque requête. En septembre 2024, la ville de Miramichi a demandé à la Commission d'établir un PRAC distinctement pour elle. La demande contenait des propositions de modification du règlement administratif du PRAC, stipulant que tous les membres doivent résider dans la ville, que les représentants élus de la ville et de la SRC ne peuvent pas faire partie du PRAC et que les nominations sont effectuées par le conseil municipal. L'équipe de la commission a commencé à réviser le règlement et à recruter des membres potentiels pour établir le nouveau PRAC en 2025. La Commission s'épanouit à la vue de cette évolution de la gouvernance locale et se réjouit de s'ajuster en permanence aux priorités de ses membres.

Tableau 4

<b>Membre</b>	<b>Présences</b>	<b>Rétributions</b>	<b>Frais de déplacement</b>
William Treadwell, Président	10	1 000,00 \$	106,55 \$
Kurt Marks	7	525,00 \$	478,15 \$
Steve Macklin	9	675,00 \$	51,67 \$
Joseph Veriker	10	750,00 \$	39,76 \$
Lynn Gregan	7	525,00 \$	209,00 \$
Robert McLeod	9	675,00 \$	352,04 \$
Glen Harding	9	675,00 \$	324,04 \$
		<b>4 825,00\$</b>	<b>1 561,21 \$</b>

## 9 - PARTAGE DES FRAIS DES INFRASTRUCTURES SPORTIVES, RÉCRÉATIVES ET CULTURELLES

Conformément à la *Loi sur la prestation de services régionaux*, la Commission a pour mission de favoriser les accords de partage des frais liés aux infrastructures sportives, récréatives et culturelles de la région. Pour remplir cette obligation légale, le Conseil a créé le Comité de partage des frais d'infrastructure régionale (Cost-Sharing of Regional Infrastructure Committee) en janvier 2024. Cependant, ce comité n'a pas encore tenu sa première réunion avant la fin de l'année. La stratégie régionale de la Commission se conforme à cette directive en énonçant comme objectif de « favoriser l'accès et l'engagement dans les activités sportives, récréatives et culturelles de la région ». Les objectifs stratégiques associés à cet objectif sont le développement de priorités régionales pour des infrastructures nouvelles, renouvelées ou agrandies, le renforcement de la collaboration entre les communautés membres, ainsi que l'optimisation des partenariats avec les gouvernements régionaux, provinciaux et fédéraux. Pour lancer ce mandat, la Commission a mandaté GEMTEC en 2024 pour réaliser un inventaire des infrastructures sportives, récréatives et culturelles importantes de la région. Cet inventaire servira de base aux discussions sur la réévaluation de certains actifs locaux en tant qu'installations sous-régionales et sur la désignation de certaines installations sous-régionales comme étant d'importance régionale. En décembre 2024, l'équipe de GEMTEC a soumis ses résultats au conseil d'administration. La présentation résumait la portée de l'inventaire, identifie les possibilités de renforcer la collaboration régionale et décrit les orientations potentielles pour aligner la planification de l'infrastructure sur les objectifs plus larges de la Commission. Ce travail a également contribué à la réalisation des priorités régionales majeures, telles que la croissance économique, le développement de la main-d'œuvre, l'amélioration du tourisme et une prestation de services plus harmonisée. Pendant cette rencontre, le comité exécutif a choisi d'examiner la présentation et d'utiliser ses recommandations comme point de départ pour élaborer la stratégie de développement de l'infrastructure régionale. L'inventaire a marqué une première étape importante dans la concrétisation du mandat de la Commission en un travail de planification réalisable. Comme cela est indiqué dans le plan de mise en œuvre de la stratégie régionale ainsi que dans le budget pour l'année 2025, la prochaine étape du travail consistera à évaluer les lacunes, les défis et les possibilités en matière d'infrastructures. Ce processus visera à évaluer les exigences présentes et futures. Il favorisera la concertation avec les administrations locales et le district rural, dans l'optique de renforcer la durabilité à long terme des infrastructures. La participation de la Commission des infrastructures est également attendue. Une révision de la structure de la Commission pourrait être nécessaire, puisque la Loi sur les services régionaux la décrit comme une « commission permanente », tandis que son règlement intérieur la définit actuellement comme une commission consultative.

## 10 - LOGEMENT COLLABORATIF

En 2024, nous avons connu une année riche en nouvelles expériences, en collaborations et en progrès remarquables dans notre lutte contre le manque de logements dans tout le territoire. Grâce à des partenariats stratégiques, au soutien de la communauté et à notre détermination à défendre les intérêts, nous avons posé les bases de solutions durables et à long terme pour le logement. Ce rapport met en évidence les principales étapes, initiatives et transitions qui ont marqué notre travail cette année.

### Faits marquants concernant le personnel

En juin 2024, notre équipe s'est enrichie de la présence de Leigh Bursey, qui a pris les rênes des projets liés au logement. Grâce à son expertise dans la promotion du logement abordable, sa direction exemplaire au sein des instances municipales et son engagement envers le public, elle a grandement contribué à renforcer notre capacité à mener des initiatives communautaires et à accroître notre visibilité. Leigh a joué un rôle clé dans l'expansion de notre influence et dans la création de nouveaux liens avec nos partenaires. En novembre 2024, nous avons vécu une transformation importante au sein de notre organisation, marquée par le départ de notre directeur, Justin Forbes. Sa vision et son engagement ont grandement contribué à la trajectoire et à l'impact de notre entreprise. Grâce à sa direction, nous avons étendu notre influence, consolidé nos alliances et amplifié notre impact sur la politique régionale du logement. Nous exprimons notre gratitude envers Justin pour ses années de dévouement et lui souhaitons bonne chance dans ses projets futurs.

### Le logement : un travail d'équipe 2024

L'un des engagements les plus marquants de l'année a été la tenue d'un forum sur le logement. Ce forum a réuni un grand nombre de parties prenantes, telles que des responsables municipaux, des prestataires de services, des promoteurs et des personnes ayant une expérience vécue. Le forum a offert des séances de discussion dynamiques sur des sujets urgents concernant le logement, tels que l'accessibilité financière, le sans-abrisme et les défis du développement. Ces discussions ont permis une communication ouverte et ont incité à une réflexion commune. La présence d'un représentant du cabinet du ministre du Logement du Nouveau-Brunswick a constitué un moment fort. Il a engagé une conversation directe avec les participants et leur a fait part des priorités de la province en matière de logement. Nous avons aussi reçu la visite de Harvest House Moncton, qui a fait une présentation convaincante sur les solutions de logement durable. Elles proposent des modèles pratiques pour assurer une stabilité à long terme et un soutien global. Pour honorer l'engagement remarquable des responsables locaux, nous avons décerné des distinctions à des personnalités influentes de la communauté ayant grandement contribué à l'habitation dans notre région. Le forum s'est terminé par la publication d'un rapport exhaustif sur le logement, qui reprend les thèmes, les idées et les recommandations clés qui ont émergé de l'événement. Ce rapport sert de base à un plaidoyer et à une collaboration continue en 2025.

## 10 - LOGEMENT COLLABORATIF (SUITE)

En 2024, nous avons établi un partenariat avec Miramichi Housing Solutions pour partager les coûts liés à un poste de navigateur en matière de logement. Ce rôle est essentiel pour accompagner les individus et les familles dans leur parcours du système de logement, leur faciliter l'accès aux ressources nécessaires et favoriser leur stabilité résidentielle. Cette alliance témoigne de notre détermination à promouvoir une collaboration interrégionale et une stratégie globale en matière d'aide au logement.

Tout au long de l'année, nous avons tenu de nombreuses réunions avec les parties prenantes et les promoteurs pour examiner les possibilités de construction de nouveaux logements. Ces discussions nous ont permis de repérer des emplacements potentiels, de concilier les besoins de la communauté avec les plans de développement et de surmonter les obstacles à la construction. Grâce à ces efforts, plusieurs projets prometteurs sont maintenant en phase de planification.

Nous avons continué à concentrer nos efforts de sensibilisation sur les membres les plus vulnérables de notre communauté, en particulier les sans-abri. Nous avons veillé à ce que leurs besoins soient au cœur de la planification des services et des discussions politiques. Nous avons ainsi contribué aux consultations municipales, aidé à élaborer les stratégies provinciales en matière de logement et appuyé les interventions d'urgence lors d'événements météorologiques extrêmes.

Nous avons également exploité les médias sociaux comme un outil puissant d'éducation et d'engagement du public. À l'aide de campagnes ciblées, de messages informatifs et de récits communautaires, nous avons touché des milliers de résidents avec du contenu sur les droits au logement, les services disponibles et les moyens de s'impliquer. Cela a permis d'informer davantage le public, de l'engager et de donner plus de visibilité aux personnes qui ont vécu ces situations.

La création du Conseil consultatif communautaire (CCC) constitue une étape importante de l'année 2024. Le CCC est composé de personnes ayant une expérience personnelle, de dirigeants communautaires, de fournisseurs de services et d'avocats qui nous aideront à orienter notre travail en restant centrés sur les préoccupations des individus les plus vulnérables face à l'insécurité de logement. Ce comité sera crucial pour établir nos priorités, évaluer notre efficacité et renforcer notre engagement envers la collectivité. Sa formation marque une étape importante dans le processus décisionnel plus inclusif et communautaire.

À l'aube de 2025, nous sommes stimulés par les progrès réalisés et les solides bases que nous avons posées. Voici nos priorités pour l'année à venir : mettre en œuvre le plan d'action régional pour le logement élaboré lors du forum sur le logement, étendre les partenariats avec les municipalités, les communautés autochtones et les promoteurs immobiliers, renforcer nos capacités internes en développant notre personnel et en renouvelant notre leadership, approfondir le rôle du conseil consultatif communautaire dans l'élaboration de notre stratégie et continuer à plaider pour des changements systémiques à tous les niveaux de gouvernement.

Nous demeurons engagés envers notre vision d'une région où chacun a accès à un logement sûr, abordable et adapté à ses besoins. Nous tenons à remercier nos partenaires, nos donateurs, notre personnel ainsi que la communauté pour le soutien ininterrompu qu'ils nous ont apporté.

## 11 - AMÉNAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Alors que nous terminons une autre année productive, nous pensons à nos réalisations et à nos jalons. En 2024, nous avons continué à promouvoir l'innovation, la collaboration et l'inclusivité dans l'ensemble de la région, en travaillant en étroite collaboration avec nos partenaires, intervenants et résidents afin de renforcer les capacités de notre milieu.

### **New Tide Counselling & Consulting**

L'un des événements marquants de l'année a été l'avancement de l'initiative visant à autonomiser les jeunes et défendre leurs intérêts s'est développée grâce à un partenariat stratégique avec New Tide Counselling & Conseil. Ce partenariat a renforcé nos liens avec des organisations comme Youth First Miramichi Inc., nous permettant ainsi de mieux soutenir des projets axés sur la jeunesse. De plus, notre soutien continu à Genesis Village of Hope a permis la création de logements abordables pour les jeunes, favorisant leur stabilité et leur bien-être à long terme.

### **Coordinateur communautaire**

Nous avons embauché un coordinateur communautaire pour soutenir nos initiatives existantes et renforcer notre engagement communautaire. Pour faciliter l'intégration de la nouvelle directrice générale, Roberta McIntyre, nous avons créé une transition fluide grâce à des ressources détaillées. De plus, un poste de rédacteur de demandes de subvention a été créé pour financer des projets communautaires essentiels.

### **PensezFrais**

Le programme « PensezFrais » est un mouvement communautaire qui vise à améliorer l'accès aux aliments frais et abordables dans la région du Grand Miramichi. Il se concentre sur la sécurité alimentaire et la durabilité de l'agriculture locale, permettant ainsi de supprimer les obstacles à l'acquisition d'aliments nutritifs. En 2024, nous avons distribué 7 390 sacs de produits frais à des communautés clés, recevant des commentaires très positifs. Les bénéficiaires ont constaté une amélioration de la qualité de leur alimentation et des économies substantielles. Nous prévoyons d'étendre le programme à de nouvelles régions, de construire un camion-remorque réfrigéré et de proposer des tarifs subventionnés grâce à des partenariats avec des organisations caritatives. De plus, nous proposons des formations supplémentaires et des idées de recettes pour faciliter la création et la mise en œuvre des menus. Cette initiative vise à améliorer la sécurité alimentaire, la santé publique et la résilience économique, apportant des bénéfices concrets à chacun.



# 11 - AMÉNAGEMENT COMMUNAUTAIRE (SUITE)

## Engagement et collaboration dans la communauté

Tout au long de l'année, nous avons maintenu un engagement envers la communauté et une collaboration avec nos partenaires. Nous avons travaillé ensemble pour surmonter les défis du recrutement et identifier des solutions. Nous avons également veillé à ce que les dirigeants locaux et les résidents soient impliqués dans le processus de prise de décision. Nous avons aidé les partenaires qui luttent contre l'insécurité alimentaire et avons travaillé avec Eco Diversion pour promouvoir les transports durables dans notre calendrier régional 2025. Ces efforts font partie d'une campagne pour promouvoir la gestion de l'environnement et sensibiliser la communauté. Nous avons développé des partenariats avec des villes, des entreprises et des organisations à but non lucratif. Nous avons également établi de nouvelles collaborations avec des fournisseurs régionaux de transport en commun, notamment Miramichi Transit, Miramichi Accessible Transit, Urban Rural Rides et Blaise, pour rationaliser les services et améliorer la coordination régionale.

## Comité de résilience

En 2024, nous avons voulu améliorer la résilience des communautés en renforçant le comité de résilience. Nous avons aidé les dirigeants locaux à être plus autonomes, mieux préparés aux crises et soutenir leurs projets. Les séminaires sur le leadership ont renforcé les compétences en gouvernance et en gestion de projet des dirigeants communautaires et des organisations à but non lucratif, ce qui a entraîné de nombreuses demandes de financement réussies. La collaboration avec les services locaux a permis de mettre en place des plans d'intervention et des ateliers sur la résilience communautaire. La communauté a reçu un appui pour mettre en place des initiatives locales, telles que des programmes alimentaires, des potagers collectifs et des campagnes d'embellissement. Cela montre sa force, son adaptation et sa prospérité.

## Un avenir résilient

2024 a été une année de croissance et d'élan, fondée sur la collaboration et une vision commune pour une région plus forte. D'ici 2025, notre objectif est de créer des communautés inclusives grâce à des événements, des ateliers et des forums. Nous voulons rassembler les gens, partager des idées, célébrer les succès et tisser des liens durables. En travaillant ensemble, en innovant et en développant les compétences, nous sommes convaincus que nos communautés seront prêtes à relever les défis. Nous remercions nos partenaires, parties prenantes et membres de la communauté pour leur contribution à l'avancement de notre région. Ensemble, nous construisons un Grand Miramichi plus connecté, inclusif et résilient.

Sincèrement,  
Sylvie Rousselle,  
Directrice de l'aménagement communautaire,  
Commission de services du Grand Miramichi.

## 12 - TRANSPORT RÉGIONAL

La Commission de services du Grand Miramichi s'est engagée à améliorer la connectivité, l'accessibilité et la durabilité grâce au transport régional. En 2024, elle a progressé dans la correction des lacunes, l'amélioration des options de mobilité et l'adaptation des services aux besoins locaux.

### Avancements en matière du transport

**Campagne de recrutement de chauffeurs :** Pour répondre aux besoins urgents dans des régions comme Doaktown et Boiestown, nous avons lancé une vaste campagne de recrutement. Nous avons diffusé des annonces à la radio, affiché des avis sur des panneaux et distribué des dépliants. Grâce à cette initiative, nous avons pu embaucher 17 nouveaux conducteurs.

**Subvention ESIC (25 000 \$) :** Le financement de l'ESIC a été alloué à la promotion du transport régional, en mettant l'accent sur la durabilité et l'engagement communautaire.

**Engagement des intervenants :** Nous avons organisé des séances de consultation, tant virtuelles que physiques, avec les chauffeurs, les résidents et les partenaires pour nous assurer que les solutions de transport répondent aux besoins locaux.

**Partenariats :** Discussions entamées avec Miramichi Transit et Blaise afin d'optimiser les services et de renforcer la connectivité régionale.

**Incorporation du calendrier d'EcoDiversión :** Inclusion des offres de transport dans le calendrier 2025 pour accroître la sensibilisation de la communauté.

**Demande de propositions en matière de transport :** nous avons retenu la firme Left Turn Right Turn Consulting afin qu'elle examine notre service de transport. L'examen consistait à élaborer un plan comportant des priorités immédiates et des stratégies à long terme pour un système de transport intégré. Il fallait aussi recommander un modèle organisationnel (interne, externe ou combiné), établir un inventaire des services et des actifs de transport, s'assurer que le plan est conforme aux politiques provinciales et régionales, notamment au plan d'action sur le changement climatique et au développement économique régional.

**Passage à Urban Rural Rides :** Le rôle de gestionnaire des déplacements étant vacant depuis juin, le responsable du développement communautaire a réussi à négocier une solution de transport avec cette entreprise. Urban Rural Rides (URR) offre des services de planification à cinq autres CSR de la province. L'entreprise s'occupe des tâches administratives. Actuellement, le poste de coordonnateur des déplacements communautaires est toujours non pourvu.

## 12 - TRANSPORT RÉGIONAL (SUITE)

### Statistiques - Tableau 5

Nombre total de clients enregistrés	200
Nombre total de conducteurs	12 conducteurs (deux inscrits et cinq intéressés = peut-être 19 au total)
Nombre de trajets fournis	1 862
Nombre total d'heures de bénévolat	3 049
Nombre total de kilomètres parcourus	51 587,9

### Vision des transports régionaux en 2025

D'ici 2025, nous continuerons de mettre l'accent sur l'expansion, l'amélioration et l'intégration des services de transport pour répondre à la demande croissante dans notre région : Étendre le service de chauffeurs bénévoles dans les régions rurales.

- Collaborer avec Miramichi Accessible Transit et Miramichi Transit pour adapter les services aux personnes âgées, aux personnes handicapées et aux ménages à faible revenu, afin d'assurer une mobilité équitable.
- Renforcer la coopération avec les entreprises régionales de transport en commun pour établir des liaisons claires entre les communautés.
- Collaborer avec les écoles, les hôpitaux et les employeurs locaux pour concevoir des solutions de transport adaptées aux besoins en matière d'éducation, de soins de santé et d'emploi.
- Organiser des forums publics pour recueillir des informations continues, partager des mises à jour sur les améliorations du réseau routier, sensibiliser la population aux différentes options de transport, horaires, avantages.
- Analyser les données de fréquentation et les commentaires pour identifier les itinéraires les plus populaires et ajuster les services en conséquence.

### La voie à suivre

En mettant l'accent sur l'inclusion, la durabilité et l'efficacité, le système de transport régional contribuera à rapprocher les gens, favorisera la croissance économique, atténuera l'isolement et améliorera le bien-être des résidents de la région du Grand Miramichi. Unissons-nous pour faire progresser nos communautés!

## 13 - COMITÉ DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

Le comité de sécurité publique de la commission, mis en place en 2023, a continué ses travaux en 2024 pour renforcer la coopération régionale en matière de maintien de l'ordre, de lutte contre les incendies, de gestion des situations d'urgence et de mesures de sécurité dans la communauté. Le comité s'est réuni à trois reprises au cours de l'année : les 14 février, 19 juin et 18 décembre. Ces rencontres ont rassemblé un échantillon varié d'agences de secours, de forces de l'ordre, de dirigeants municipaux et de partenaires communautaires provenant de toute la région.

### Harmonisation stratégique et mandat du comité

En 2023, le conseil d'administration du CSRGM a approuvé une stratégie régionale qui vise à maintenir le Grand Miramichi comme une région sûre favorisant la croissance et le développement. Le comité est chargé de soutenir cet objectif en partageant des informations, en élaborant des plans stratégiques et en identifiant des opportunités de collaboration en matière de sécurité publique. En 2024, les réunions du comité se sont concentrées sur l'harmonisation des initiatives avec les objectifs stratégiques, l'établissement de partenariats et la réponse aux besoins de sécurité spécifiques à la communauté.

### Project Lifesaver

En février, le Comité a approuvé le Project Lifesaver, une proposition de Miramichi Ground Search and Rescue (MGSAR). Ce programme reconnu à l'échelle internationale aide à protéger les personnes souffrant de troubles cognitifs grâce à l'utilisation d'émetteurs portatifs qui permettent de les localiser rapidement si elles sont portées disparues. Avec l'approbation du conseil d'administration, la CSRGM a alloué 10 000 \$ à cette initiative. Cette somme est répartie également entre les contributions des membres et le Fonds de soutien des services régionaux (FSR). À la fin de l'année, le programme avait dépassé ses objectifs initiaux, ayant accueilli davantage de participants, acquis dix émetteurs et formé neuf spécialistes de la recherche. Le programme poursuit son expansion, avec l'acquisition de matériel additionnel et des campagnes de sensibilisation du public.

### Besoins en installations de la MGSAR

En réponse à une demande de la MGSAR transmise par la ville, le comité a étudié les emplacements possibles pour une installation dédiée aux opérations. L'ancienne caserne de pompiers de Renous, dans la vallée de la rivière Miramichi, a été évaluée en février comme site possible. Bien que le bâtiment offre des salles de classe et des bureaux convenables, la taille des baies de véhicules est insuffisante pour le véhicule de commandement de la MGSAR. La MGSAR continue d'explorer des solutions de rechange tout en recherchant des options de financement en partenariat avec la Société de développement régional et d'autres organismes.

## 13 - COMITÉ DE SÉCURITÉ PUBLIQUE (SUITE)

### Planification de la Journée de la sécurité publique

Richard Sutherland, représentant de la Croix-Rouge et bénévole au sein du comité, a pris les rênes de l'organisation d'une Journée de la sécurité publique au milieu de l'année 2024. Cet événement vise à mettre en évidence l'éventail de services de sécurité publique disponibles dans la région du Grand Miramichi et à sensibiliser et à engager la communauté. Nous avons abordé la planification de l'événement pendant la Semaine de la protection civile en mai 2025 afin d'assurer une grande visibilité et une forte participation. Nous avons tenu plusieurs réunions pour discuter de la logistique, des dépenses et de la collaboration avec divers organismes, en vue d'un lancement potentiel en 2025.

### Demandes des communautés et questions locales

Au cours de l'année 2024, le comité a reçu de nombreuses demandes concernant la sécurité de la part des communautés membres :

- La communauté d'Alnwick a exprimé ses inquiétudes quant au manque de pompiers volontaires et a manifesté son intérêt pour un programme de surveillance communautaire. Le comité a suggéré de recourir à des modèles informels, comme des groupes de résidents ou les réseaux sociaux, en collaboration avec Échec au crime.
- Le comité a discuté des excès de vitesse dans les zones scolaires de communautés telles que Napan et Black River. Il a examiné l'utilisation de la signalisation radar mobile, en donnant comme exemple le succès rencontré à Doaktown et à la CSR de Kent. Cette question sera examinée plus en profondeur dans les projets futurs de sécurité routière.
- Le village de Doaktown a soulevé des problèmes d'infrastructure concernant sa caserne de pompiers.
- Le comité a appuyé la préparation d'une demande officielle de soutien à l'infrastructure auprès de la province. Le personnel du CRSMG sera responsable de la rédaction de la lettre.

### Engagement des Maritime Enforcement Services (MES)

En 2024, les Maritime Enforcement Services ont commencé à fournir des services d'application des règlements et de la réglementation dans toute la région. Les agents des MES se sont rendus dans les bureaux communautaires pour effectuer des visites d'introduction, et ils ont déjà commencé à répondre aux questions sur la construction, l'aménagement et les règlements. Les membres ont été encouragés à promouvoir la visibilité des MES sur les sites web municipaux et dans les médias sociaux, à s'assurer qu'une résolution officielle du conseil d'administration soit mise en place pour la désignation des agents, et à partager des listes de règlements mis à jour ou des suggestions de nouveaux règlements.

## 13 - COMITÉ DE SÉCURITÉ PUBLIQUE (SUITE)

### Mises à jour collectives et connaissances communes

Le comité a également eu l'occasion de discuter des mises à jour interagences en cours, notamment :

- la participation de l'OMUNB et de JSP à la préparation régionale en cas d'urgence;
- l'application de la loi sur les lieux dangereux et inesthétiques;
- les mises à jour sur l'examen des limites des services d'incendie;
- les défis de coordination liés à la couverture de la radiocommunications mobiles;
- les mises à jour sur la Conférence des pompiers du Nouveau-Brunswick de 2024;
- les pressions sur les soins de santé et les services d'ambulance;
- l'application de la loi sur la conduite avec facultés affaiblies et la planification de la campagne de sécurité.

### Projections pour l'avenir

Le Comité de la sécurité publique a terminé l'année 2024 en force, grâce à la collaboration active des dirigeants municipaux, des intervenants en cas d'urgence, des représentants du gouvernement provincial ainsi que des organismes communautaires. Les efforts déployés par le comité pour organiser la Journée de la sécurité publique et développer le projet Lifesaver témoignent de sa volonté de favoriser la collaboration et les résultats concrets en matière de sécurité publique sur le territoire de la région. Il continuera de solliciter l'avis et les suggestions des membres des communautés afin de continuer à façonner ses objectifs en 2025 et au-delà.

## 14 - DÉPARTEMENT DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE (GROWING GREATER MIRAMICHI)

### À propos du Département du développement économique

Dans le contexte d'un processus de réforme qui a débuté en janvier 2021, le gouvernement du Nouveau-Brunswick a confié à la CSRMG et à toutes les autres CSR de la province un rôle plus important en 2023. L'objectif de ce nouveau mandat est de stimuler l'économie régionale, en collaboration avec les partenaires identifiés, par différents moyens : élaborer une vision stratégique de la croissance économique régionale, favoriser le tourisme, appuyer la préparation à l'investissement, promouvoir un milieu des affaires sain, développer la main-d'œuvre, favoriser sa croissance, notamment en facilitant la rétention des nouveaux arrivants. Growing Greater Miramichi, une division de la Commission régionale des services, s'engage dans la promotion et le développement économique de notre belle région. En tant qu'organisation, nous favorisons la coopération entre les acteurs locaux et aidons à faire avancer les priorités visant à accroître la richesse et la vitalité de notre communauté. Voici nos principaux domaines d'intérêt :

- Croissance de la population
- Élaboration d'une main-d'œuvre concurrentielle
- Création d'un climat propice aux entreprises
- Développement du secteur touristique et amélioration des compétences

Figure 2 - Effectif

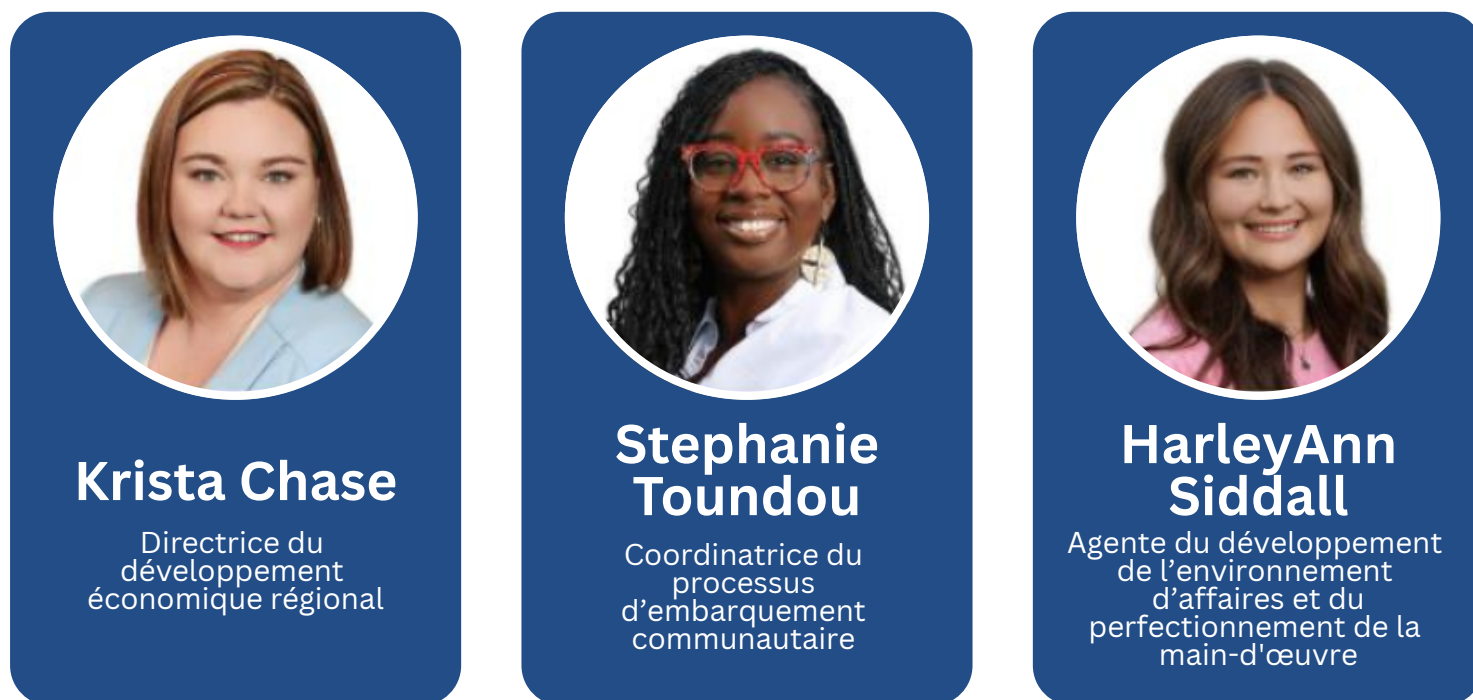


Figure 3

# 3 Objectifs pour le Département du développement économique **Growing Greater Miramichi**



## ACCOÛTRE LA COLLABORATION ET L'EFFICACITÉ DE LA PRESTATION DES SERVICES

- Organiser le Forum régional du développement économique et touristique
- Améliorer les échanges multidirectionnels au sein de la région
- Mettre en place une stratégie régionale de croissance démographique et de développement de la main-d'œuvre
- Tirer parti des partenaires provinciaux et fédéraux



## METTRE EN AVANT NOTRE OFFRE DISTINCTIVE

- S'appuyer sur les forces concurrentielles existantes pour créer un climat favorable aux investissements des entreprises.
- Coordonner les efforts de marketing avec les initiatives régionales de promotion du tourisme.
- Soutenir les investissements dans les infrastructures, telles que l'internet, les réseaux téléphoniques, les routes et les opportunités de financement pour les promoteurs.



## RENFORCER LE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET LA CROISSANCE DÉMOGRAPHIQUE

- Organiser le forum régional sur les initiatives liées au marché du travail
- Concentrer les efforts sur l'attraction et la rétention des secteurs clés
- Simplifier l'accès aux programmes éducatifs et de formation pour les compétences essentielles
- Centrer les efforts d'attraction et de rétention sur les nouveaux arrivants et les jeunes travailleurs.



## 14 - DÉPARTEMENT DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE (SUITE)

### Orientation stratégique de développement économique régional.

En 2024, le personnel et les comités se sont attelés à la tâche de faire progresser les priorités régionales en matière de planification stratégique. Ils ont atteint un jalon important avec le lancement de la Stratégie actualisée de croissance démographique. Le Plan d'action sur la main-d'œuvre sera mis en place au début de 2025. Ces plans résultent d'une vaste consultation communautaire, de la participation des parties prenantes et du travail acharné de nos comités. Nous adressons nos remerciements les plus sincères à tous ceux qui ont consacré du temps, des idées et de l'expertise à ces initiatives importantes. En 2024, l'équipe de Growing Greater Miramichi a activement participé à une variété d'événements et de forums qui ont permis d'encourager l'apprentissage, le réseautage et l'avancement des priorités régionales. Ces rencontres ont donné l'occasion à l'équipe de diffuser ses savoirs, de tisser des liens et de rester informée sur les dernières tendances en matière de prospérité économique et de bien-être social, tant au niveau local qu'à l'échelle régionale. Voici quelques-uns des principaux événements auxquels l'équipe a participé en 2024 :

- 2024 Forum sur le logement
- Formation sur l'investissement direct étranger, organisée par Opportunités NB à Bathurst, NB
- Fin de semaine de formation des résidents en médecine familiale, à Halifax, N.-É.
- Iri Ji Festival, une célébration culturelle tenue à Halifax, N.-É. (croissance de la population/attraction)
- Forum RIFNB 2024, axé sur l'immigration francophone et les stratégies d'intégration
- Parle Ouère 5 à 7, organisé par la SANB (Société de l'Acadie du Nouveau-Brunswick)
- Conseil économique de l'Atlantique - Conférence sur les perspectives d'affaires, à Saint John, N.-B.

En 2024, notre organisme, « Growing Greater Miramichi », a poursuivi sa mission consistant à renforcer les alliances stratégiques dans différents domaines. Grâce à cette démarche collaborative, nous avons su appuyer le développement local ainsi qu'améliorer le mieux-être au sein de notre collectivité. Pour ce faire, nous avons noué une alliance avec le ministère de l'Agriculture, de l'Aquaculture et des Pêches pour contribuer à l'élaboration d'un plan d'action territorial visant à promouvoir une agriculture respectueuse de l'environnement. Cette initiative devrait se concrétiser en 2025. En partenariat avec la Société médicale du Nouveau-Brunswick, nous avons organisé un « Forum sur la santé primaire ». Cette rencontre a offert une tribune pour discuter de l'avenir de la fourniture de soins de santé dans notre région. De plus, notre collaboration avec l'Association multiculturelle du Nouveau-Brunswick a mené au lancement d'un projet-pilote novateur, « Flip the Fair », un salon de l'emploi inversé, visant à favoriser l'engagement communautaire. Avec ASD-N Experiential Learning, nous avons créé « Living Library—Future Physicians », un événement innovant qui a permis à des étudiants de rencontrer des professionnels de la santé. En outre, nous avons collaboré avec Dalhousie University Medical Learning et le Miramichi Family Medicine Residency Program pour organiser un événement de bienvenue pour les étudiants en médecine, ce qui a contribué à présenter et à intégrer les futurs prestataires de soins de santé dans la communauté locale. Renforçant encore notre engagement envers la collaboration, le directeur du développement économique régional a également siégé au conseil d'administration de la Chambre de commerce du Grand Miramichi, renforçant ainsi les liens avec la communauté d'affaires locale et harmonisant les priorités régionales en matière de développement économique.

# 14 - DÉPARTEMENT DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE (SUITE)

## Forums régionaux pour la collaboration

En 2024, de nombreux comités et groupes de travail dévoués ont favorisé la collaboration et le progrès dans notre région. Ces forums ont réuni des parties prenantes de différents secteurs pour atteindre des objectifs communs, tels que le développement économique, le maintien de la main-d'œuvre, la croissance démographique, etc. Voici un aperçu des réalisations de chaque groupe :

Tableau 6

Comité régional de développement économique et de l'emploi (Regional Economic and Labour Development Committee)													
mois	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Réunion		✓		✓		✓			✓		✓		
<b>Aperçu 2024</b>	<p><b>Membres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claude Schofield - <i>Agence de promotion économique du Canada atlantique</i></li> <li>• Anna Kelly - <i>Entreprises de la région</i></li> <li>• Paul Underhill - <i>Entreprises de la région</i></li> <li>• Julie Michaud - <i>Carrefour Beausoleil</i></li> <li>• Line Thibodeau - <i>Carrefour Beausoleil</i></li> <li>• Pauline Tenass - <i>CBDC</i></li> <li>• Jeff MacTavish - <i>Ville de Miramichi</i></li> <li>• Paul McGraw - <i>Ville de Miramichi</i></li> <li>• Stephanie Toundou - <i>Coordinatrice du processus d'embarquement communautaire, CSRGM</i></li> <li>• Krista Chase - <i>Directrice du développement économique régional, Growing Greater Miramichi</i></li> <li>• Patty Somers - <i>Chambre des commerces du Grand Miramichi</i></li> <li>• HarleyAnn Siddall - <i>Agente de développement, Growing Greater Miramichi</i></li> <li>• Leigh Bursey - <i>Logement collaboratif, CSRGM</i></li> <li>• Francesco Viglione - <i>Immigration NB</i></li> <li>• Craig Silliker - <i>Association multiculturelle de la région du Grand Miramichi</i></li> <li>• Sydney Paul - <i>Natoaganeg</i></li> <li>• Lisa Harris - <i>CCNB</i></li> <li>• Donald Hammond - <i>Opportunités NB</i></li> <li>• Natacha Downing - <i>Opportunités NB</i></li> <li>• Alexis Hutchinson Tripp - <i>Société de développement régional</i></li> <li>• Adam Lordon - <i>Membre du conseil d'administration CSRGM</i></li> <li>• Kevin Russell - <i>Membre du conseil d'administration CSRGM</i></li> <li>• Cynthia Drysdale - <i>TravailNB</i></li> <li>• Roberta McIntrye - <i>TravailNB</i></li> </ul>												

Tableau 7

Comité régional du maintien et de l'attraction en santé (Regional Healthcare Retention and Attraction Committee)													
mois	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Réunion		✓		✓	✓	✓		✓		✓		✓	
<b>Aperçu 2024</b>	<b>Membres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr Eugene Mah - <i>Directeur médical, zone de Miramichi, réseau de santé Horizon</i></li> <li>• Dr. Kathleen MacMillan - <i>Membre à titre personnel, Médecin résidente dans les Maritimes</i></li> <li>• Tara Black - <i>Coordinatrice de l'éducation médicale de Miramichi / Administratrice du site de Dalhousie Postgrad</i></li> <li>• Danielle Lawlor - <i>Bureau médical de l'hôpital régional de Miramichi</i></li> <li>• Daniela Sevilla - <i>Conseillère en matière de privilèges pour les médecins, réseau de santé Horizon</i></li> <li>• Jennifer Peck - <i>Consultante en recrutement de médecins, GNB</i></li> <li>• Heather Farrell - <i>Gestionnaire de l'acquisition de talents pour les médecins, réseau de santé Horizon</i></li> <li>• Rachel Bernard - <i>Conseillère en recrutement en soins infirmiers, GNB</i></li> <li>• Dewald Human - <i>Coordonnateur de l'acquisition des talents, réseau de santé Horizon</i></li> <li>• Jayden Mah - <i>Coordonnateur de l'acquisition des talents, réseau de santé Horizon</i></li> <li>• Sarah Hamilton - <i>Gestionnaire des opérations d'acquisition des talents, réseau de santé Horizon</i></li> <li>• Tara Allison - <i>Cheffe d'équipe, stage à Miramichi, Dalhousie Medicine</i></li> <li>• Cynthia Drysdale - <i>TravailNB</i></li> </ul>												

Tableau 8

Groupe de travail sur le plan d'action régional pour la main-d'œuvre (Regional Labour Force Action Plan Working Group)													
mois	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Réunion	✓			✓						✓			
<b>Aperçu 2024</b>	<b>Membres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brett Gallant - <i>Adaptive Office Solutions</i></li> <li>• Rob Lehnert - <i>Centre ICE du ASD-N</i></li> <li>• Jeff MacTavish - <i>Ville de Miramichi</i></li> <li>• Krista Chase - <i>Directrice du développement économique régional, CSRGM</i></li> <li>• HarleyAnn Siddall - <i>Agente de développement, CSRGM</i></li> <li>• Angela Hugen Holtz - <i>RH, Sunny Corner Enterprises</i></li> <li>• Marlene Thompson - <i>RH, Sunny Corner Enterprises</i></li> <li>• Troy Godfrey - <i>Interfor</i></li> <li>• Jeff Swaine - <i>Shannex</i></li> <li>• John Schenkels - <i>Shenkels Farms</i></li> <li>• Sam Foran - <i>Shenkels Farms</i></li> <li>• Cynthia Drysdale - <i>TravailNB</i></li> </ul>												

Tableau 9

Groupe de travail régional sur la garde d'enfants (Regional Childcare Working Group)													
mois	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Réunion		✓				✓				✓			
<b>Aperçu 2024</b>	<b>Membres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Julie Michaud - <i>Carrefour Beausoleil</i></li> <li>• Line Thibodeau - <i>Carrefour Beausoleil</i></li> <li>• Jennifer Curtis - <i>Opératrice d'un centre de garde d'enfants</i></li> <li>• Kunal Sethi - <i>Opérateur d'un centre de garde d'enfants</i></li> <li>• Lisa Astle - <i>Opératrice d'un centre de garde d'enfants</i></li> <li>• Kachina Peter-Paul - <i>Opératrice d'une maison d'accueil pour enfants</i></li> <li>• Karen Clark - <i>Opératrice d'une maison d'accueil pour enfants</i></li> <li>• Krista Chase - <i>Directrice du développement économique régional, CSRGM</i></li> <li>• Kate Flanagan - <i>Éducation et du Développement de la petite enfance, GNB</i></li> <li>• Melanie Cortes - <i>Éducation et du Développement de la petite enfance, GNB</i></li> <li>• HarleyAnn Siddall - <i>Agente de développement, CSRGM</i></li> <li>• Heather Fowler - <i>CCNB</i></li> <li>• Alexis Hutchison Tripp - <i>Société de développement régional</i></li> <li>• Calecia Rumble-McCalla - <i>TravailNB</i></li> <li>• Cynthia Drysdale - <i>TravailNB</i></li> <li>• Roberta McIntrye - <i>TravailNB</i></li> </ul>												

Tableau 10

Groupe de travail sur la croissance démographique (Population Growth Working Group)													
mois	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Réunion	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>Aperçu 2024</b>	<b>Membres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mohamed Ouedraogo - <i>Centre d'accueil et d'accompagnement francophone des immigrants du Sud-Est du Nouveau-Brunswick (CAFi)</i></li> <li>• Jeff MacTavish - <i>Ville de Miramichi</i></li> <li>• Krista Chase - <i>Directrice du développement économique régional, CSRGM</i></li> <li>• Roger Ward - <i>Association multiculturelle de la région du Grand Miramichi</i></li> <li>• Jessica Walsh - <i>CCNB</i></li> <li>• Arrah-Lee Durepos - <i>CCNB</i></li> <li>• Lisa Harris - <i>CCNB</i></li> <li>• Charbel Mouhaweij - <i>Conseiller de programmes, Immigration NB</i></li> <li>• Calecia Rumble-McCalla - <i>TravailNB</i></li> </ul>												

Tableau 11

Groupe de travail sur la rétention des étudiants internationaux (Internation Student Retention Working Group)													
mois	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Réunion	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>Aperçu 2024</b>	<b>Membres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mohamed Ouedraogo - <i>Centre d'accueil et d'accompagnement francophone des immigrants du Sud-Est du Nouveau-Brunswick (CAFi)</i></li> <li>• Jeff MacTavish - <i>Ville de Miramichi</i></li> <li>• Krista Chase - <i>Directrice du développement économique régional, CSRGM</i></li> <li>• Roger Ward - <i>Association multiculturelle de la région du Grand Miramichi</i></li> <li>• Jessica Walsh - <i>CCNB</i></li> <li>• Charbel Mouhaweij - <i>Conseiller de programmes, Immigration NB</i></li> <li>• Calecia Rumble-McCalla - <i>TravailNB</i></li> </ul>												

### Aider à la planification de l'investissement

L'organisme Growing Greater Miramichi a pris des mesures décisives pour renforcer sa préparation à l'investissement en participant à la formation sur l'investissement étranger direct organisée par Opportunités Nouveau-Brunswick (ONB). Cette formation a fourni au personnel des outils et des stratégies avancés pour mieux comprendre les besoins des investisseurs, améliorer le positionnement de l'investissement régional et s'aligner sur les efforts provinciaux pour attirer les capitaux étrangers. Elle a aussi offert un aperçu des tendances du marché mondial ainsi que des cadres pratiques pour aider les entreprises locales à se préparer aux opportunités d'investissement extérieur. D'ici 2025, l'organisme Growing Greater Miramichi se concentrera sur la mise en œuvre d'une approche coordonnée de préparation à l'investissement, en collaboration avec les parties prenantes locales. Nous prévoyons réaliser plusieurs activités, telles que la création de profils d'investissement et de documents de présentation, la cartographie des actifs commerciaux et industriels disponibles et l'établissement d'un système centralisé de réponse aux investissements. Cela permettra d'assurer une communication rapide et efficace avec les investisseurs potentiels. Ces efforts seront appuyés par une vaste démarche visant à accroître la visibilité et la compétitivité de la région en tant que lieu de choix pour les investissements commerciaux et la croissance économique durable.

## Promouvoir un milieu des affaires sain

Growing Greater Miramichi a aidé au développement de projets clés pour renforcer l'écosystème commercial local et stimuler la croissance économique. Cela inclut le lancement du répertoire régional du Grand Miramichi, qui compte plus de 1000 entreprises et organismes, fournissant de nouveaux outils pour les employeurs, tels que la publication d'offres d'emploi, l'intérêt pour les investissements et la liste des entreprises à vendre. Des vidéos explicatives ont été créées pour faciliter la navigation sur la plateforme. Elles sont disponibles sur YouTube et sur le portail du répertoire public. Pour promouvoir la collaboration et optimiser les ressources, Growing Greater Miramichi a organisé, en mars, une session de cartographie de l'écosystème du développement économique, dirigée par David Campbell de Jupia Consulting. Cette réunion a permis de clarifier les responsabilités, d'identifier les lacunes et de tracer une voie pour la collaboration. Un atelier sur le développement du logement, incluant des approches lucratives et non lucratives, a également été proposé pour aider les entreprises et promoteurs immobiliers à intégrer le logement dans leur stratégie de croissance économique. L'organisation Growing Greater Miramichi contribue à construire un environnement plus fort et mieux connecté en soutenant les entreprises locales, en attirant des investissements et en assurant une prospérité régionale durable. Elle travaille en collaboration avec Discover Miramichi pour mettre en place des projets innovants afin de dynamiser le secteur touristique. Les deux organismes ont collaboré à la création de l'application Anekdoté, qui permet aux visiteurs de découvrir les histoires, les attractions et les trésors cachés grâce à une carte interactive.

On devrait retrouver les capsules Anekdoté, localisées par GPS, pour les entreprises régionales d'ici fin 2025. Elles permettent aux propriétaires de raconter leur histoire sous forme audio, incitant les visiteurs à s'y intéresser davantage. Les entreprises peuvent s'abonner à une capsule annuelle pour un faible coût, qui sera mise à jour quotidiennement avec des nouveautés (produits, services, promotions). Les capsules sont distribuées en fonction du principe du « premier arrivé, premier servi », mais les entreprises intéressées peuvent contacter l'agente de développement de Growing Greater Miramichi pour savoir si des capsules sont disponibles.

Un projet « Selfie Spots » a été mis au point, qui vise à désigner des endroits précis dans des sites naturels ou culturels clés, où les visiteurs pourront prendre des photos et les partager. Ce type de contenu généré par les utilisateurs stimule l'engagement sur les réseaux sociaux et encourage les séjours plus longs, puisqu'il relie les visiteurs à des expériences connexes grâce à une signalisation par codes QR.

Pour améliorer le tourisme, une série de visites virtuelles en réalité virtuelle (RV) a été créée. Ces visites immersives présentent les principales attractions de la région du Grand Miramichi. Lancées en avril 2025, ces expériences de RV permettent aux touristes potentiels de découvrir virtuellement la région avant leur déplacement, ce qui renforce leur confiance, facilite la planification du voyage et suscite leur désir de visiter. L'achèvement des projets Selfie Spots et Anekdoté est prévu pour la fin de l'année 2025. Ils contribueront tous deux à renforcer la capacité touristique, l'image de marque régionale et l'engagement des visiteurs.



Figure 4

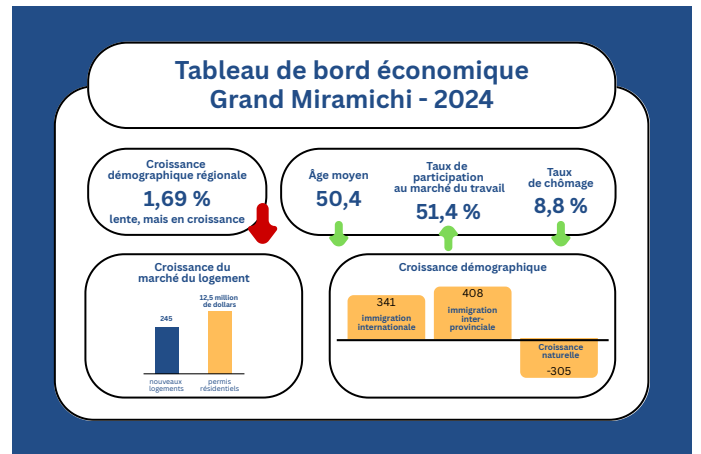


Figure 5

## Encourager le développement de la main-d'œuvre et sa croissance

Growing Greater Miramichi a maintenu sa concentration sur le renforcement de la main-d'œuvre en tant que fondement de la prospérité régionale. Lors de leur rencontre de mai, le comité régional sur les soins de santé a identifié l'accessibilité aux services de garde d'enfants comme un facteur crucial affectant le développement de la main-d'œuvre et le bien-être des familles dans la région du Grand Miramichi. Le groupe a souligné la nécessité d'augmenter le nombre de places en garderie, d'offrir du soutien au personnel responsable des services de garde, ainsi que d'améliorer l'accès à l'information pour les nouvelles familles. Les initiatives en cours incluent le fait de promouvoir l'inscription sur la liste d'attente centralisée, l'agrément des fournisseurs de services de garde d'enfants à domicile ainsi que l'intégration de conseils sur les services de garde d'enfants aux trousseaux d'accueil pour les nouveaux arrivants. Le groupe continuera à se réunir tous les trois mois afin de proposer des solutions visant à rendre les services de garde d'enfants plus inclusifs, accessibles et durables pour les familles de la région.

Growing Greater Miramichi a également progressé dans le développement de la main-d'œuvre locale grâce au lancement du Plan d'action régional sur la main-d'œuvre, qui est actuellement à sa dernière étape avant sa publication prévue en 2025. Conçu grâce à la contribution des employeurs et des spécialistes de la région lors de divers ateliers de consultation, ce plan d'action vise à relever les défis actuels en matière de main-d'œuvre, tels que le vieillissement de la population active, l'émigration des jeunes et la nécessité d'attirer et de fidéliser de nouveaux talents et entrepreneurs. Ce plan servira de cadre stratégique pour le développement de la main-d'œuvre pour les années 2025 à 2027, en garantissant une formation solide et durable.

## Soutenir le maintien de la population

### Renforcement des capacités en soins de santé

En 2024, Growing Greater Miramichi, en collaboration avec ses partenaires, a mis en place une série d'initiatives pour recruter, retenir et intégrer les professionnels de la santé dans la communauté. Pour soutenir les professionnels de la santé nouvellement arrivés, des programmes tels que Healthcare Welcome Concierge, des visites d'orientation personnalisées et le HealthPro Buddy Program (mentorat familial) ont été mis en place.



Figure 6 - Manifestation à la ferme MacDonald



Figure 7 - Participants à la tournée avec le jet Vodoo

La manifestation annuelle d'appréciation a honoré les professionnels de la santé, y compris les premiers résidents en médecine familiale de la région, sous un beau soleil à la ferme MacDonald. Il est crucial d'investir dans des programmes locaux tels que la médecine familiale pour pallier la pénurie de main-d'œuvre dans le domaine des soins de santé à Miramichi. Le Miramichi Medical Mentorship Program est un programme local créé par les docteurs Kathleen MacMillan, Chris Martin et Nir Shoham-Hazon. Il guide les étudiants locaux vers des carrières en santé. Ce programme offre un encadrement, une préparation aux entretiens et du réseautage, aidant ainsi plusieurs étudiants à être admis dans des écoles de médecine. Les quatre premiers mentorés du programme (John MacMillan, Natasha Shallom, Jady Mah et Shafnan Ahmed) sont des futurs spécialistes de la santé activement soutenus par le programme. Le programme a récemment étendu sa portée grâce à un nouveau partenariat avec Experiential Learning, offrant aux élèves de 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> année l'opportunité de découvrir les métiers médicaux. Le partenariat permet aux jeunes de développer leur personnalité grâce à des expériences pratiques pendant leurs études secondaires. La première initiative est une table ronde interactive avec des étudiants, des résidents et des médecins, intitulée « Bibliothèque vivante », qui favorise une interaction directe. Le 30 novembre 2024, un évènement a eu lieu au O'Donoghues Irish Pub pour connecter des étudiants en médecine avec des experts. Il s'est terminé par une heure de réseautage. Pour soutenir son programme de mentorat, Robert Loggie a reçu la première bourse d'études médicales du Grand Miramichi, d'une valeur de 10 000 \$.



Figure 8 - Manifestation à la ferme MacDonald

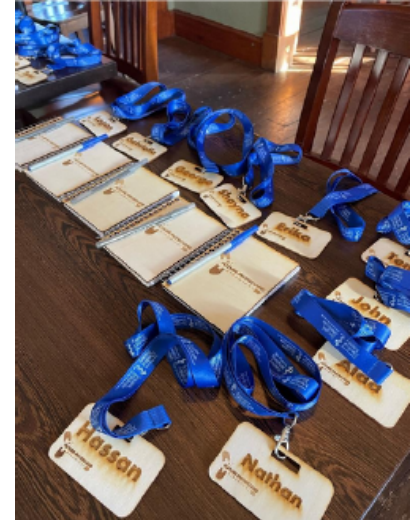


Figure 9 - Étiquettes nominatives pour les étudiants lors de l'évènement de la bibliothèque vivante.



Figure 10 - Participants à l'évènement « Bibliothèque vivante »



Cette bourse soutient les étudiants en quatrième année de médecine qui envisagent de poursuivre un doctorat; elle a une préférence pour ceux qui se destinent à la médecine générale et qui ont des liens avec Miramichi. En échange, les bénéficiaires s'engagent à travailler dans la région pendant un an après l'obtention de leur diplôme. En plus d'initiatives de recrutement et de rétention, la promotion régionale a permis de présenter Miramichi comme une région où il fait bon vivre et travailler. Des vidéos, des guides et des campagnes mettent l'accent sur ses atouts : qualité de vie, loisirs, système de santé. Ces outils promotionnels renforcent la stratégie régionale en matière de santé. Ils créent des liens importants avec les futurs professionnels de la santé, leur montrant qu'une carrière à Miramichi est possible. Le développement des compétences en soins de santé est essentiel pour assurer le bien-être de la population, attirer des talents et stimuler la croissance économique. L'accès à des services de santé de qualité attire les nouvelles familles, les travailleurs et les entreprises, ce qui contribue à faire du Grand Miramichi une place dynamique, compétitive et accueillante. En outre, Growing Greater Miramichi vise à établir les bases d'une prospérité régionale durable grâce aux soins de santé.

### Amélioration de la qualité de vie des communautés

En 2024, Growing Greater Miramichi s'est engagé à rendre la région plus accueillante et inclusive. Il a demandé l'aide d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada pour établir un partenariat de zone en immigration, ce qui permettra une meilleure collaboration régionale et un soutien accru à la croissance démographique. Des séances d'orientation ont été organisées en février, mai et novembre pour informer les nouveaux arrivants des services, entreprises et activités locales. En février, une session sur la croissance démographique a eu lieu, où les parties prenantes ont mis à jour leurs priorités. Le Grand Miramichi a mis en avant son accueil lors du festival Iri Ji à Halifax, où un kiosque de promotion a attiré l'attention sur la qualité de vie et les opportunités de la région. Six sessions de formation sur la diversité culturelle ont été organisées pour les employeurs en 2024, avec une participation record de 73 personnes. La région a créé un répertoire des services d'intégration, étendu ses initiatives communautaires et travaillé sur un nouveau site web pour les nouveaux arrivants. Cela démontre son engagement envers l'amélioration des facteurs d'habitabilité, l'inclusion, le recrutement de talents et la croissance économique.



Figure 11 - Robert Loggie, récipiendaire en 2024 de la bourse d'études médicales du Grand Miramichi : « Originaire de Miramichi, j'ai toujours su à quel point il est crucial pour les médecins de se sentir connectés à leur communauté et de s'intéresser à l'amélioration des résultats en matière de santé là où ils vivent et exercent leur profession. En tant que médecin, j'ai pour objectif de revenir à Miramichi et d'utiliser mes compétences pour contribuer au bien-être de ma communauté, qui m'a aidée à devenir la personne que je suis aujourd'hui. »

Participants à la formation de sensibilisation culturelle du Grand Miramichi

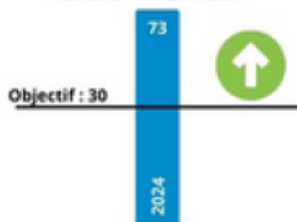


Figure 12



Figure 13 - Participants au festival Iri Ji



Figure 14 - Kiosque GGM au festival Iri Ji

### Un lieu idéal pour s'épanouir

La région du Grand Miramichi se distingue par son cadre de vie exceptionnel, ses liens communautaires profonds et ses opportunités économiques prometteuses. Entourée de paysages magnifiques, elle constitue un terreau propice au développement des familles, des entreprises et du sentiment d'appartenance. Grâce à son coût de la vie abordable, à son accès à l'éducation et aux soins de santé, ainsi qu'à un climat favorable aux entreprises, Miramichi est prête à affronter l'avenir. C'est ici que réside le potentiel de croissance.



Figure 15

### Sensibilisation du grand public et des médias

Growing Greater Miramichi a étendu sa visibilité publique grâce à des initiatives médiatiques et à des communications stratégiques. Une déclaration officielle du conseil d'administration de la Commission des services régionaux du Grand Miramichi a mis en évidence la nécessité urgente d'investir davantage dans le secteur des services de garde d'enfants, soulignant son rôle crucial dans le développement de la main-d'œuvre et la croissance économique régionale.

De plus, des membres du personnel ont pris part au podcast *Economic Pulse : Insights for Success*, une émission hebdomadaire animée par Tina Mengine, directrice générale de l'Erie County Redevelopment Authority, et Laith Wardi, président d'ExecutivePulse Incorporated. Le podcast, qui compte plus de 70 épisodes depuis sa création en 2024, se consacre à la clarification du développement économique et à la diffusion des meilleures pratiques à travers les États-Unis, le Canada et au-delà. Dans l'épisode consacré à Growing Greater Miramichi, on a discuté des nouvelles méthodes pour attirer une main-d'œuvre qualifiée dans les régions rurales. La région du Grand Miramichi est devenue un exemple de collaboration et de développement communautaire. Pour accroître l'engagement de la communauté et des parties prenantes, une vidéo mettant en évidence les principaux résultats de l'Enquête sur la population active a été créée et diffusée sur la chaîne YouTube de Growing Greater Miramichi. Cette vidéo a permis de présenter des informations clés sur les tendances régionales en matière de main-d'œuvre, ce qui a contribué à une meilleure compréhension de la dynamique du marché du travail parmi les employeurs et le public.

Figure 16

**AVANCEZ DANS VOTRE  
CARRIÈRE EN SOINS DE SANTÉ  
À MIRAMICHI**

**SCANNEZ-MOI**



## 15 - DÉPARTEMENT DE LA PROMOTION DU TOURISME

**Découvrir Miramichi RDMO - 2024 Bilan de l'année :** En 2024, l'Organisation régionale de marketing de destinations (ORMD) pour la région du Grand Miramichi a été créée, ce qui a permis de développer une approche unifiée pour promouvoir le tourisme.

**Création et gouvernance :** L'ORMD a été fondée à l'automne 2024, avec des règlements finalisés grâce à une collaboration avec Natalie Stewart et à un engagement clé de la direction de la CSRGM, notamment de Justin Forbes et de Wilson Bell. Un accord de service a été conclu entre la CSRGM et l'ORMD, qui sera approuvé en janvier 2025. Il établit l'ORMD comme un organisme autonome avec une gouvernance et des structures opérationnelles claires.

**Leadership et évolution de l'organisation :** L'embauche d'une directrice générale pour l'ORMD en octobre 2024 a permis à l'organisation de se mettre en branle. Parmi ses priorités figuraient l'établissement d'un partenariat de travail solide avec le personnel touristique de la ville de Miramichi ainsi que la facilitation du transfert réussi de tous les actifs de Discover Miramichi de la ville à l'ORMD avant la fin de l'année. Pour appuyer les activités quotidiennes, l'ORMD a fait appel à un tiers afin qu'il crée du contenu et gère les médias sociaux. Cette solution sera temporaire, puisqu'elle prendra fin dès l'embauche, prévue en 2025, du premier responsable de la promotion du tourisme. À la fin de l'année 2024, une campagne a été lancée pour recruter des membres du conseil d'administration régional de l'ORMD parmi les propriétaires d'entreprises touristiques de la région de Miramichi. L'objectif était de constituer le premier conseil d'administration de l'ORMD.

**Collaboration et harmonisation :** La collaboration essentielle avec la ville de Miramichi et l'équipe de Growing Greater Miramichi (GGM) a permis de donner un élan initial. Des réunions de coordination régulières avec GGM ont permis de maintenir la croissance économique du tourisme et de poser les bases du transfert de deux initiatives touristiques patrimoniales, dont Anekdote et Selfie Spots, que l'ORMD continuera de développer en 2025.

**Planification stratégique et engagement sectoriel :** Les travaux ont débuté sur la première stratégie globale de marketing touristique de quatre ans de la région. Une demande de proposition (DP) sera terminée en décembre 2024, ce qui permettra son approbation par le conseil d'administration de la CSRGM et son affichage au début de 2025. Après l'avoir établie, cette feuille de route stratégique servira de fil conducteur pour la conception des campagnes publicitaires, l'amélioration de l'identité de la marque, l'expansion des ressources touristiques, la croissance de l'organisation et l'implication des parties prenantes dans l'ensemble de la région.

**Engagement provincial et préparation au salon professionnel :** L'année dernière, la directrice générale a assisté au Sommet de l'AITNB, renforçant les liens avec d'autres ORMD, en apprenant de divers modèles et en représentant la région de Miramichi en tant que nouveau ORMD « Découvrir Miramichi ». Les préparatifs ont également débuté pour la première apparition de l'ORMD à une exposition à Montréal, qui aura lieu lors de l'événement Oasis Immersion, où la réalité virtuelle et les clips promotionnels seront présentés.

# 16 - ECODIVERSION

## Aperçu

EcoDiversión simplifie la gestion des déchets solides et encourage les initiatives de réduction des déchets dans la région du Grand Miramichi. Nous proposons des programmes éducatifs pour éveiller les consciences sur le recyclage des déchets et favoriser des pratiques durables. En collaboration avec des partenaires locaux, nous aidons à créer une communauté plus propre, plus saine et plus dynamique pour tous. En 2024, la Commission de services régionaux du Grand Miramichi a récemment réorganisé son département de gestion des déchets solides, qui s'appelle désormais EcoDiversión. Ce nouveau nom met davantage l'accent sur les services environnementaux offerts par le service, tels que les programmes de recyclage des piles, la collecte des déchets ménagers dangereux, les ateliers sur le compostage, les initiatives de réduction des déchets dans les écoles, et bien d'autres.

## Redevances de déversement

À compter du 1er janvier 2024, les redevances de déversement à l'installation de gestion des déchets de Red Pine (Commission de services régionaux Chaleur) est passé de 94,00 \$ à 96,00 \$ la tonne métrique (TM) pour les déchets ordinaires. Les déchets de construction et de démolition (C&D) seront facturés 45,50 \$ la tonne métrique. Les tableaux 12 et 13 ci-dessous présentent en détail les redevances de déversement prévues pour 2024, soit pour les déchets ordinaires, soit pour les déchets de construction et de démolition.

Tableau 12

Déchets ordinaires (secteurs résidentiel, industriel, commercial et institutionnel)	Coût total de la redevance (par tonne métrique)
Installation de gestion des déchets de Red Pine - redevance	72,00 \$
Surcharge de la CSRGM	24,00 \$
Redevance total	96,00 \$

Tableau 13

Déchets de construction et de démolition	Coût total de la redevance (par tonne métrique)
Installation de gestion des déchets de Red Pine - redevance	40,00 \$
Surcharge de la CSRGM	5,50 \$
Redevance total	45,50 \$

## Rapport sur le tonnage

L'année 2024 a vu la région du Grand Miramichi produire un total de 21 540,04 tonnes métriques de déchets acheminés directement à l'installation de gestion des déchets Red Pine, située à Allardville, au Nouveau-Brunswick (voir le tableau 14). Cette quantité est en baisse de 452,06 tonnes métriques par rapport à l'année précédente. Voir le tableau 14 pour plus de détails.

Tableau 14

Secteur	Tonnage (TM)	Pourcentage
Résidentiel	12 040,67	55,90 %
Industriel, commercial et institutionnel	8 318,47	38,62 %
Construction et démolition	537,46	2,50 %
Ventes au comptant - Déchets	500,27	2,32 %
Ventes au comptant - construction et démolition	143,17	0,66 %

Tableau 15

Région	Tonnage (TM)
Alnwick	810,83
Doaktown	450,87
Miramichi (Ville)	5 072,86
Miramichi River Valley	1 927,95
Upper Miramichi	577,58
District rural	1 999,41
Esgenoopetitj	559,69
Natoaganeg	258,74
Metepenagiag	382,74

## Comité consultatif sur la réduction des déchets et le recyclage (CCRR)

Le rôle du CCRRR est d'aider et de soutenir EcoDiversión à relever les défis liés à la gestion des déchets solides résidentiels, institutionnels, commerciaux et industriels dans la région du Grand Miramichi. Les considérations relatives au contexte socio-économique de la région sont prises en compte tout en promouvant les trois principes de base de la gestion durable des déchets solides, à savoir la réduction, la réutilisation et le recyclage des déchets solides. Les membres du WRRAC sont les suivants :

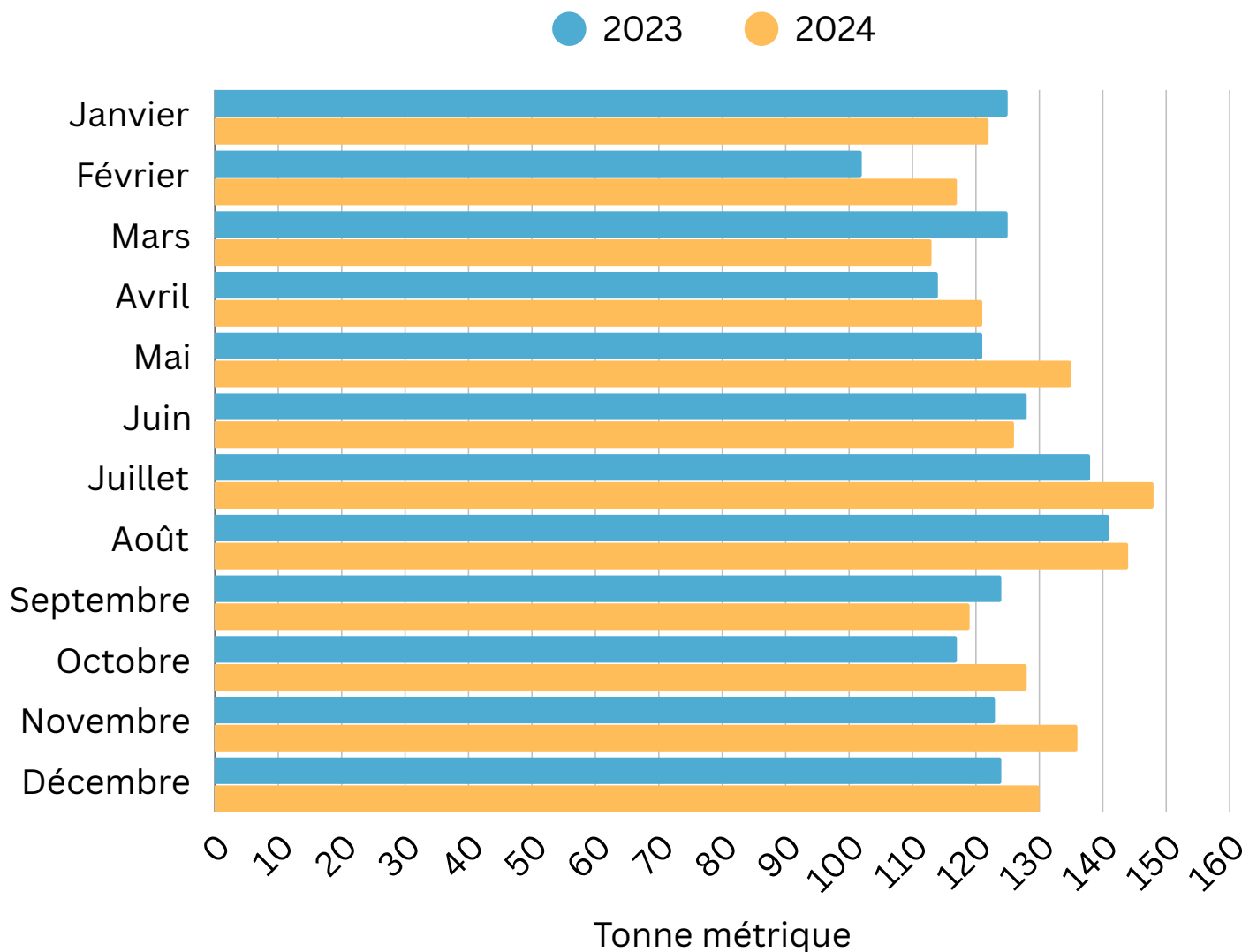
- Kevin Russell, Président - Maire de la ville de Miramichi
- Douglas Munn - Maire de Upper Miramichi
- Ernest Robichaud - Maire de Alnwick
- Paige Storey - Village de Doaktown
- Ben See - Représentant autochtone
- Jay Shanahan - Représentant de la ville
- Manley Price - Représentant de Upper Miramichi
- Colin Harding - Représentant de Alnwick
- Larry Allain - Représentant du district rural

## Initiatives visant la réduction des déchets

### Statistiques de recyclage - Rapport de collecte sélective porte-à-porte

La figure 17 montre les statistiques sur le recyclage en 2023 et 2024. En effet, grâce au programme de collecte de matériaux recyclables à domicile, 1 546,63 tonnes métriques ont été détournées de l'enfouissement en 2024. Le 1er novembre 2024, Circular Materials a commencé à gérer le programme de responsabilité élargie des producteurs de papier et d'emballages. Par conséquent, les municipalités, les districts ruraux et les Premières Nations ne sont plus tenus de fournir des services de collecte des produits recyclables ni de payer les frais de recyclage. De plus, Circular Materials sera désormais responsable de l'éducation et de la sensibilisation du public, en plus de traiter toute question ou plainte relative au recyclage. EcoDiversion s'est engagé à continuer d'entretenir les applications « Recycle Coach » et le calendrier numérique, sous leur forme imprimée ou électronique.

Figure 17

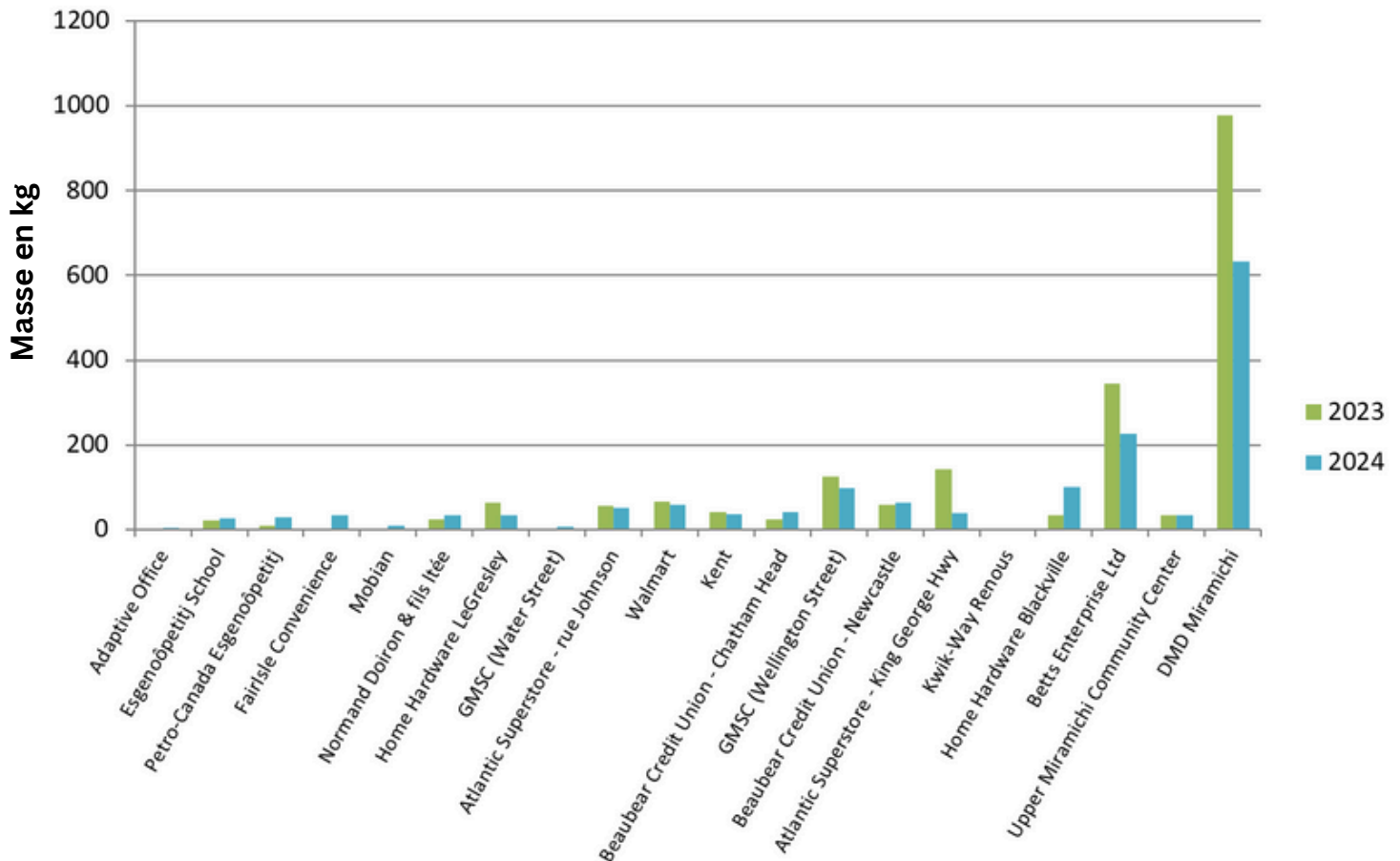


## Piles et batteries usagées

En tout, 22 sites de collecte sont mis à la disposition des citoyens pour récupérer leurs vieux téléphones portables et leurs piles usagées. En 2024, ce sont 2041 kilogrammes de piles et de téléphones qui ont été détournés de l'enfouissement, soit une augmentation de 25 % par rapport à 2023. La figure 18 présente le nombre de kilogrammes détournés en 2024. Lors des événements liés aux déchets ménagers dangereux, des bénévoles ont trié et emballé correctement les piles collectées, ce qui a permis de réaliser des économies.

Figure 18

### Détournement des déchets de téléphones cellulaires et de piles dans les sites de dépôt



## Fonds en fiducie pour l'environnement

### Collecte de déchets ménagers dangereux

La Commission de services régionaux du Grand Miramichi – Services des déchets solides (CSRGM – SDS) a soumis une demande de financement au Fonds en fiducie pour l'environnement (FFE) en novembre 2023. Un montant de 75 000 dollars a été alloué pour accroître le nombre de collectes de déchets ménagers dangereux disponibles dans la région du Grand Miramichi et pour éveiller les consciences des résidents quant à l'importance de se débarrasser adéquatement de ces déchets.

Chaque année, la CSRGM-SDS organise trois collectes de déchets dangereux : deux à Miramichi et une à Doaktown. Ces collectes deviennent de plus en plus populaires, ce qui se reflète par une augmentation du nombre de véhicules et du volume de déchets dangereux collectés. Les Fonds en fiducie pour l'environnement ont soutenu deux collectes de déchets dangereux, l'une à Lagacéville (1928, route 450) et l'autre à Sunny Corner (32 Northwest Road). Au total, 1211 véhicules ont été utilisés, ce qui représente une augmentation notable par rapport à l'année dernière. La majorité des déchets dangereux récupérés étaient de la peinture, des piles, des tubes fluorescents, du gaz, de l'huile et des pesticides.

La CSRGM-SDS a lancé une campagne éducative sur les médias sociaux en août et septembre 2024. Les médias ont attiré l'attention de nombreuses personnes grâce à diverses méthodes de communication, telles que les podcasts, les panneaux d'affichage, les annonces en ligne, etc.

Un bulletin informatif a été distribué dans le Grand Miramichi pour informer les ménages sur les déchets dangereux. Il fournit des instructions sur leur stockage, emballage, collecte, caractéristiques, ainsi que des conseils pour les réduire. L'annexe A donne des détails supplémentaires. Des prospectus ont également été distribués avec les dates de collecte pour les événements de printemps et d'automne.

### **Apparitions et campagnes du calendrier EcoDiversión 2025**

Le calendrier 2025 a été distribué à tous les ménages de la région du Grand Miramichi en décembre par l'intermédiaire de Postes Canada. Ce calendrier a été conçu pour mettre en évidence les programmes d'EcoDiversión ainsi que d'autres services offerts par la Commission des services du Grand Miramichi, tels que Growing Miramichi, le développement communautaire et les services de développement.

### **Sessions d'apprentissage sur le compostage**

Le responsable de l'EcoDiversión a proposé quatre (4) séances d'information sur le compostage en soirée dans la région de Miramichi. Les participants ont eu l'occasion d'acquérir des composteurs, des digesteurs « Cône vert » et des vermicomposteurs à moitié prix. La promotion des ateliers a été effectuée via les plateformes de médias sociaux de la CSRGM, du SDS, ainsi que celles des villes. Nous avons également distribué un dépliant par la poste.

Tableau 16

<b>Date</b>	<b>Lieu</b>	<b># de participants</b>
24 avril 2024	Centre Communautaire de Upper Miramichi	8
29 avril 2024	Centre Communautaire de Tabusintac	28
30 avril 2024	Centre Communautaire de Blackville	18
1er mai 2024	Centre Kin de Miramichi	37



## Présentations dans les écoles

Le responsable d'EcoDiversión a organisé plusieurs ateliers et présentations dans de nombreuses écoles. Plus de 540 élèves et membres du personnel scolaire ont assisté aux présentations sur la réduction des déchets.

Au cours des présentations sur la réduction, la réutilisation et le recyclage, des informations sur la manière dont les déchets sont éliminés, ce qu'il advient des produits recyclables, des conseils sur la réduction des déchets, ce que sont les déchets dangereux et comment recycler correctement sont données. Des activités pratiques leur permettent de trier leurs déchets. La CSRGM - SDS a fourni des composteurs aux écoles qui ont eu un atelier sur le compostage.

Tableau 17

<b>Date</b>	<b>École</b>	<b>Sujet</b>
21 mars 2024	King Street Elementary	Réduire, réutiliser, puis recycler
27 mars 2024	Miramichi Rural School	Réduction des déchets humides
25 mars 2024	Nelson Rural School	Réduire, réutiliser, puis recycler
2 avril 2024	Gretna Green School	Réduire, réutiliser, puis recycler
3 avril 2024	Upper Miramichi Elementary	Réduire, réutiliser, puis recycler
9 avril 2024	Napan Elementary School	Réduire, réutiliser, puis recycler
11 avril 2024	Esgenoopetitj School	Réduire, réutiliser, puis recycler
22 avril 2024	École René Chouinard	Réduire, réutiliser, puis recycler
23 avril 2024	Nelson Rural School	Réduire, réutiliser, puis recycler